



HUMANITÄRE STIFTUNG SRK  
FONDATION HUMANITAIRE CRS  
FONDAZIONE UMANITARIA CRS

# RAPPORT ANNUEL

# 2022

# Nos valeurs: les sept Principes fondamentaux de la Croix-Rouge

## **Humanité**

Quelles que soient les circonstances, tout être humain est notre prochain.

## **Impartialité**

Face à la détresse, les secours ignorent les distinctions de personnes.

## **Neutralité**

L'aide humanitaire implique la confiance de chacun.

## **Indépendance**

L'autonomie est le garant de nos Principes fondamentaux.

## **Volontariat**

Une aide véritable ne saurait être que désintéressée.

## **Unité**

Une seule Société nationale dans un même pays

## **Universalité**

Le Principe d'humanité est universel.

# Sommaire

2022 en bref.....	5
Soutien aux tâches humanitaires de la Croix-Rouge .....	6
Activité de dotation .....	7
Dotations annuelles .....	7
Dotations extraordinaires prélevées sur le capital libre .....	8
Enquête sur les besoins de financement .....	11
Projets validés en 2022.....	12
Suivi des projets et programmes validés .....	14
Impact .....	16
Les projets et activités en cours en 2022.....	20
Activité de placement .....	24
Placements et revenus de la fortune .....	24
Retour sur 2022 .....	24
Perspectives 2023 .....	25
Organisation de la Fondation humanitaire CRS 2022.....	26
Chiffres clés .....	27
Annexe.....	28
Les projets soutenus en détail.....	28
Suisse : recherche, sauvetage, aide en cas de catastrophe .....	29
Suisse : santé et soutien au quotidien .....	32
Suisse : Intégration et migration .....	41
Priorités transversales .....	48
Afrique et Moyen-Orient.....	50
Amérique du Sud, Amérique centrale et Caraïbes .....	54
Asie .....	57
Europe et CEI .....	60
Crédit-cadre pour les projets de don de sang à l'étranger.....	63



# 2022 en bref

## par rapport à 2021

### Approbations



Nouvelles initiatives

22 17

d'une valeur de (en mio de CHF)

18,9 18,7

### Financement



Initiatives en cours

67 62

d'un total de (en mio de CHF)

20,4 18,2

### Revenus nets



Revenus directs  
(en mio de CHF)

11,4 12,3

### Performance



des placements financiers  
en pourcentage

-13,5 7,5

## Thèmes spéciaux en 2022

### Fonds réservé Crise en Ukraine et ses retombées

Mise à disposition de 10 mio de CHF pour les personnes touchées par la guerre en Ukraine et ses répercussions



### Enquête sur les besoins de financement

Enquête concernant les besoins de financement des organisations de la CRS par la Fondation humanitaire CRS



# Soutien aux tâches humanitaires de la Croix-Rouge

Dans une fondation, le but définit à la fois le fondement et le cap de toute activité. C'est à lui qu'est alloué la fortune de la fondation, cette dernière étant juridiquement constituée par l'affectation d'un patrimoine à un but spécifique. La fondation ne compte ni propriétaires ni membres ni actionnaires. En la créant, le fondateur ou la fondatrice se sépare pour toujours des biens apportés et n'a plus de droits particuliers, à l'exception de ceux prévus dans l'acte et le règlement de fondation.

La Fondation humanitaire CRS (FH CRS) poursuit trois buts:

assister la Croix-Rouge suisse (CRS) dans l'accomplissement de sa mission humanitaire, en Suisse et à l'étranger;

soutenir des projets du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge;

participer à l'approvisionnement de la Suisse en produits sanguins sur la base du don de sang volontaire et gratuit ainsi qu'à la promotion de la recherche et du développement dans le domaine de la transfusion; soutenir les Sociétés sœurs étrangères dans la fixation et la garantie d'exigences de qualité et de sécurité dans ce même secteur. Ces contributions sont fournies exclusivement sur une base d'utilité publique et sans but commercial.

Trois points essentiels doivent être soulignés:

- La FH CRS apporte son appui, mais n'intervient pas elle-même sur le plan opérationnel. Elle atteint ses objectifs de manière indirecte au travers des offres et projets déployés par les organisations partenaires.
- Les organisations partenaires sont des organisations de la Croix-Rouge se concentrant de différentes façons sur les trois buts de la fondation. Celle-ci épaula la CRS et ses organisations, les organisations du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ainsi que les organisations de Transfusion CRS Suisse SA. Ces dernières constituent un sous-groupe spécifique des organisations de la CRS, ce but étant lié à l'origine de la fortune de la fondation, à savoir l'activité transfusionnelle.
- La fondation ne soutient pas toutes les activités des organisations partenaires énumérées ci-dessus, mais le travail humanitaire accompli par celles-ci dans le but de soulager la détresse humaine. Les projets financés doivent à la fois avoir pour objectif de traiter ou prévenir un problème ou une situation de détresse humaine et avoir un impact humanitaire pour les bénéficiaires finaux, conformément au critère d'utilité publique, sur lequel repose l'exonération fiscale dont jouit la FH CRS.

# Activité de dotation

## Dotations annuelles

La FH CRS valide chaque année des initiatives nouvelles des organisations responsables à hauteur de son revenu net direct escompté. Afin d'assurer prévisibilité et sécurité de planification aux organisations partenaires de la Croix-Rouge, elle a établi que le total annuel des dotations devait en tous les cas être d'au moins 15 mio de CHF. Lorsque les revenus nets directs ne permettent pas d'allouer ce montant minimum, la fondation relève le budget de dotation ordinaire à l'aide de sommes prélevées sur le capital.

Dans le cadre des dotations annuelles, les moyens sont investis en parts égales en Suisse et à l'étranger. En Suisse, les fonds sont octroyés sur la base d'une procédure de demande, alors que les actions menées à l'étranger sont essentiellement soutenues au travers du financement d'un programme.

Deux échéances annuelles sont prévues pour le dépôt des dossiers. Seuls les organes et organisations de la CRS et du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge sont éligibles à une aide. Cette restriction du cercle des candidats est conforme au but assigné à la fondation, qui consiste non pas à appuyer le travail humanitaire tous azimuts, mais à financer l'exécution des tâches humanitaires de la Croix-Rouge.

Le secrétariat de l'institution procède à l'enregistrement des demandes de financement et à l'examen de leur conformité formelle ainsi que de leur exhaustivité. Tous les dossiers recevables font ensuite l'objet d'une évaluation et d'une délibération approfondies par la commission des demandes. Celle-ci formule un avis favorable ou non à l'intention du Conseil de fondation, auquel il incombe alors de prendre une décision définitive. Les critères pesés et considérés sont les suivants:

- Bénéfice humanitaire escompté
- Contribution à la mise en œuvre de la Stratégie 2030 de la CRS
- Axes prioritaires 2021-2030 de la FH CRS
- Répartition appropriée entre la Suisse et l'étranger (à parts égales) ainsi qu'entre les champs d'action et les organisations de la CRS
- Rapport adéquat entre appui sur le long terme et financement initial
- Budget de dotation de la FH CRS disponible et moyens financiers de l'organisation requérante

Alors que, en Suisse, la FH CRS évalue et sélectionne principalement des demandes individuelles émanant des diverses organisations, à l'étranger, elle finance les activités de la CRS pour l'essentiel de manière globale à travers une contribution annuelle à un programme dédié. Les collaborations directes entre l'institution et des partenaires étrangers restent rares, faute du personnel et des réseaux nécessaires. Des ressources sur lesquelles peut en revanche compter le département Coopération internationale (CI) de la CRS, qui, lui, travaille sur place avec les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Dans une trentaine de pays à travers le monde, la CRS s'engage pour améliorer durablement la santé, l'accès à l'eau, la prévention des catastrophes de même que l'aide d'urgence et la reconstruction après une catastrophe naturelle ou un conflit armé. Elle soutient en outre la mise sur pied de services nationaux de transfusion sanguine et le développement des Sociétés nationales (DSN). Les activités sont planifiées sous forme de programmes quadriennaux encadrés et cofinancés par la Direction du développement et de la coopération (DDC). En 2018, la FH CRS est, à l'instar de la DDC, passée du financement de projets à celui de programmes. A l'étranger, elle ne répond donc plus à des requêtes spécifiques de la CRS à travers l'affectation d'une enveloppe à chaque projet correspondant, mais fournit une contribution annuelle globale au programme entier. Dans l'intérêt des groupes cibles, les fonds peuvent être alloués de manière flexible, là où les besoins sont les plus grands ou là où les conditions de mise en œuvre sont les plus favorables. Les moyens restent toutefois liés aux tâches humanitaires et aux groupes cibles de la CRS à l'étranger prévus par le programme.

La mise en œuvre du programme est suivie dans le cadre d'entretiens semestriels réunissant la direction du département CI et la commission des demandes de la FH CRS. Une planification et des budgets sont présentés au préalable, les rapports rendant compte des zones et des projets bénéficiaires. Cette procédure est le gage du respect des prescriptions de la FH CRS. Sur proposition de la commission des demandes, le Conseil de fondation statue sur la contribution de programme annuelle.

Le montant de la contribution fixe versée à la CRS au titre des activités dirigeantes et institutionnelles est également prélevé sur les dotations annuelles. Il sert à financer des tâches d'ordre supérieur de la CRS et ne peut pas être associé directement au bénéfice humanitaire d'un groupe cible spécifique. D'après les limites définies par les autorités fiscales, la contribution fixe ne peut pas dépasser 30% des revenus bruts.

## **Dotations extraordinaires prélevées sur le capital libre**

Dans la mesure où le capital libre disponible est suffisant, le règlement de la fondation permet de consentir des dotations supplémentaires sur le capital. Il s'agit d'une disposition dérogatoire instaurée en vue de répondre de façon adaptée à des situations particulières. Condition préalable à ces dotations extraordinaires, la réalité d'un contexte particulier est établie chaque fois par décision des organes de la fondation. Ces approbations exceptionnelles incombent au Conseil de fondation, sachant que le montant octroyé est plafonné à 10% du capital libre et que le projet candidat à un financement doit être conforme aux axes prioritaires. Le financement de projets dépassant ce cadre requiert l'aval conjoint du Conseil de fondation et du Conseil de la Croix-Rouge (CCR).

Ces dernières années, des moyens supplémentaires ont ainsi été prélevés sur le capital libre à plusieurs reprises. Ils ont d'une part bénéficié à des initiatives particulières telles que la création d'un fonds de solidarité en faveur de personnes infectées par des produits sanguins (15,5 mio de CHF) ou la pérennisation financière de la Garde d'enfants à domicile (9 mio de CHF). Des dispositifs de financement exceptionnel ont aussi été institués au débit du capital libre. Ces fonds dits réservés permettent de dégager des moyens additionnels à des fins déterminées, ceux-ci étant débloqués pour des initiatives concrètes consécutives à des décisions spécifiques du Conseil de fondation. Il s'agit des fonds suivants:

### **Crédit-cadre Projets transfusionnels à l'étranger (28,7 mio de CHF)**

A travers ce fonds réservé, la FH CRS renoue avec ses origines, puisque sa fortune provient de l'activité transfusionnelle, tout en permettant à la CRS d'ériger l'approvisionnement en sang en priorité stratégique de son intervention à l'étranger. Institué en 2012, le fonds a été réalimenté à deux reprises à hauteur de 28,7 mio de CHF. Au cours de la période 2012-2022, 28 projets ont été approuvés, pour un total de 23,4 mio de CHF. Fin 2022, le solde du fonds est de 4,7 mio de CHF.

### **Mise en œuvre de la Stratégie 2020 de la CRS (10 mio de CHF)**

Le fonds réservé «Mise en œuvre de la Stratégie 2020 de la CRS» a été créé en 2013 afin de financer des trains de mesures supplémentaires en faveur des groupes cibles vulnérables. «Avenir Formation», «Aide aux familles» et «Santé» sont autant de vastes projets stratégiques soutenus par la fondation à hauteur de 10 mio de CHF au débit de ce fonds. Celui-ci est épuisé.

### **Garantie du budget de dotation (34,4 mio de CHF)**

En 2013, la baisse des taux a commencé à faire redouter une contraction des revenus et, donc, du budget de dotation de la FH CRS. Aussi le Conseil de fondation a-t-il créé le fonds réservé «Garantie du budget de dotation» afin d'assurer aux organisations de la CRS responsables de projets un budget de dotation annuel minimal de 15 mio de CHF pour les prochaines années. A la clôture de l'exercice 2021, un montant supplémentaire de 15 mio de CHF y a été versé. Entre 2017 et 2022, 11,6 mio de CHF ont été prélevés sur le fonds, qui, fin 2022, s'élève à 22,8 mio de CHF. Etant donné que la faiblesse des taux d'intérêt perdure, une profonde réforme du concept de dotation a été engagée en vue de permettre un lissage et une prévisibilité des versements hors tout dispositif de financement spécial.

### **Projets spéciaux CRS (10 mio de CHF), financement du programme SuReKa**

Le fonds réservé «Projets spéciaux CRS» a été créé en 2020. Visant initialement à mobiliser en faveur des groupes cibles de la CRS une partie des gains de valeur dégagés en 2019, il assure un financement supplémentaire au programme SuReKa, dans le domaine Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe en Suisse. Tous les habitants de Suisse peuvent potentiellement bénéficier des activités de ce secteur. Car tous sont exposés aux catastrophes et susceptibles de se retrouver dans une détresse nécessitant des prestations de recherche, de sauvetage et/ou de premiers secours. De 2020 à 2022, des contributions ont été versées au programme pour un total de 3,3 mio de CHF. Le fonds s'élève à 6,7 mio de CHF. Le financement du programme SuReKa est limité au montant du fonds réservé.

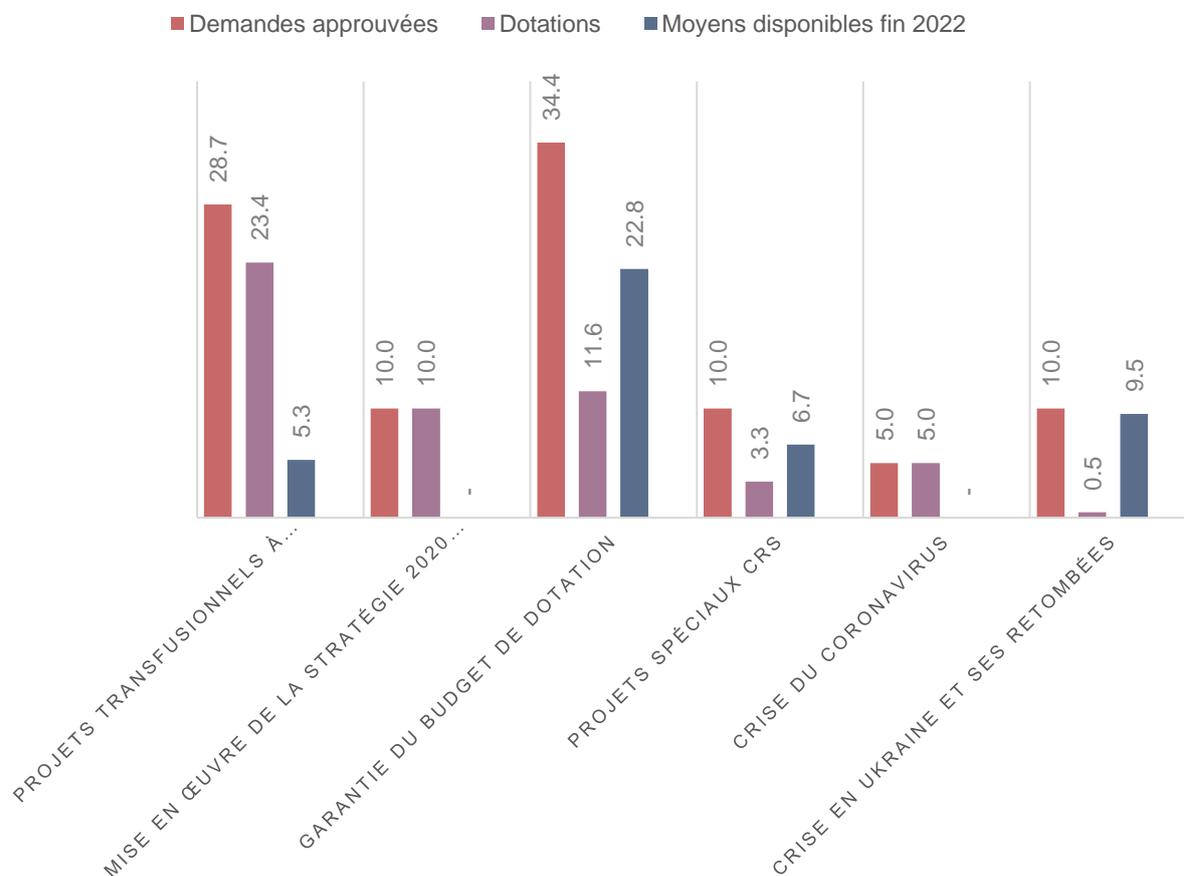
## Mesures de gestion de la crise du coronavirus (5 mio de CHF)

En 2020, un fonds réservé destiné au financement de mesures de gestion de la crise du coronavirus a été créé. Il s'agissait de conférer aux organisations de la CRS une sécurité leur permettant, grâce au financement disponible, de répondre rapidement à la situation par des mesures adaptées. Du fait de l'immense élan de solidarité dont a fait preuve la population suisse, les diverses mesures et offres de la CRS et de ses organisations ont pu être financées par des dons et des contributions de la Chaîne du Bonheur, et le fonds de la FH CRS n'a pas été sollicité. Aussi a-t-il été dissous en 2021.

## Crise en Ukraine et ses retombées (10 mio de CHF)

En 2022, le Conseil de fondation et le CCR ont finalement institué ensemble le nouveau fonds réservé «Crise en Ukraine et ses retombées». Avec ce fonds doté de 10 mio de CHF, les organisations de la CRS doivent pouvoir disposer des moyens nécessaires pour maintenir, adapter, élargir ou créer rapidement des projets et offres en faveur des personnes concernées, à l'instar de ce qui avait été fait pour le financement des mesures de gestion de la crise du coronavirus. Le fonds vise en outre à prévenir que les dons privés destinés spécifiquement aux personnes venues d'Ukraine n'entraînent une violation du Principe d'impartialité par la CRS. Fin 2022, il avait permis de soutenir des demandes pour un total de 0,5 mio de CHF. Des requêtes sont encore en suspens. Le fonds s'élève à 9,5 mio de CHF fin 2022.

### Fonds réservés



## Enquête sur les besoins de financement

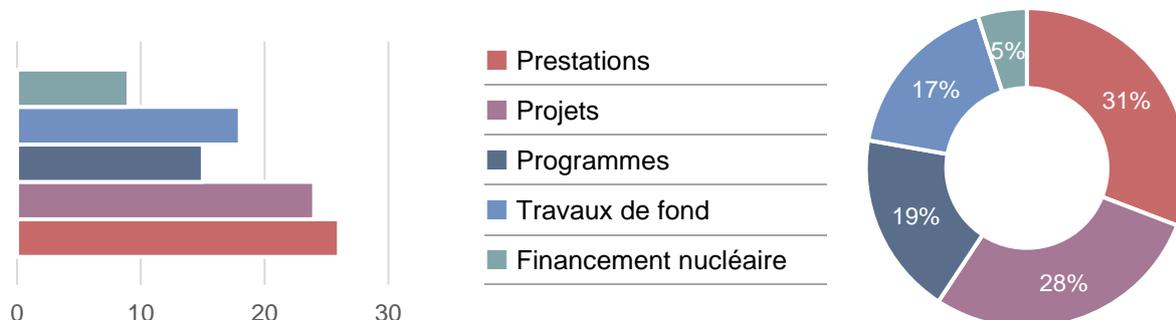
En tant que fondation de soutien, la FH CRS n'atteint pas ses groupes cibles directement, mais à travers le financement des projets de ses organisations partenaires. La coopération avec ces dernières est essentielle pour que la fondation puisse réaliser ses buts. Le cercle des partenaires de mise en œuvre potentiels étant restreint, la FH CRS a développé une collaboration étroite avec les entités de la Croix-Rouge éligibles à son aide. Si les attentes et besoins peuvent ainsi être discutés et mis en adéquation, de tels retours sont néanmoins informels et ne peuvent pas être exhaustifs. C'est pourquoi la FH CRS a conduit en 2022 une enquête en ligne auprès de 32 organisations partenaires. Il s'agissait d'établir si les pratiques de la fondation en matière de financement correspondaient aux besoins des partenaires et d'identifier les points qu'il était encore possible d'améliorer. La fondation a reçu 27 formulaires complets, soit un taux de réponse particulièrement élevé de 84%.

L'enquête montre clairement que les besoins en matière de soutien ne se limitent pas au simple financement de projets. Les organisations souhaiteraient que leurs offres et prestations existantes, programmes d'ordre supérieur, travaux de fond ou structures nucléaires puissent eux aussi bénéficier de l'appui de la fondation. En observant les retours de plus près, on constate que, bien que différents, les besoins des organisations se recoupent néanmoins. Il ne s'agit donc pas de remplacer les pratiques et instruments actuels, mais de les étendre avec prudence, afin d'ouvrir de nouvelles possibilités. Ce n'est pas la forme de l'action financée (projets, programmes, offres continues) qui est importante au regard du but de la fondation, mais son impact humanitaire. Le traitement de ces questions se poursuivra en 2023 et débouchera sur une adaptation du dispositif réglementaire.

Le graphique ci-dessous montre le nombre de besoins rapportés. Plusieurs réponses étaient possibles. Le diagramme circulaire rend compte de la priorisation de leurs besoins par les partenaires.

---

### Nombre de besoins rapportés en matière de financement et priorités



## Projets validés en 2022

En 2022, les revenus nets directs de la FH CRS étaient d'environ 11,05 mio de CHF. Pour assurer aux partenaires une enveloppe minimale de 15 mio de CHF, le budget de dotation (ordinaire) a été majoré de 3,95 mio de CHF au débit du fonds réservé «Garantie du budget de dotation».

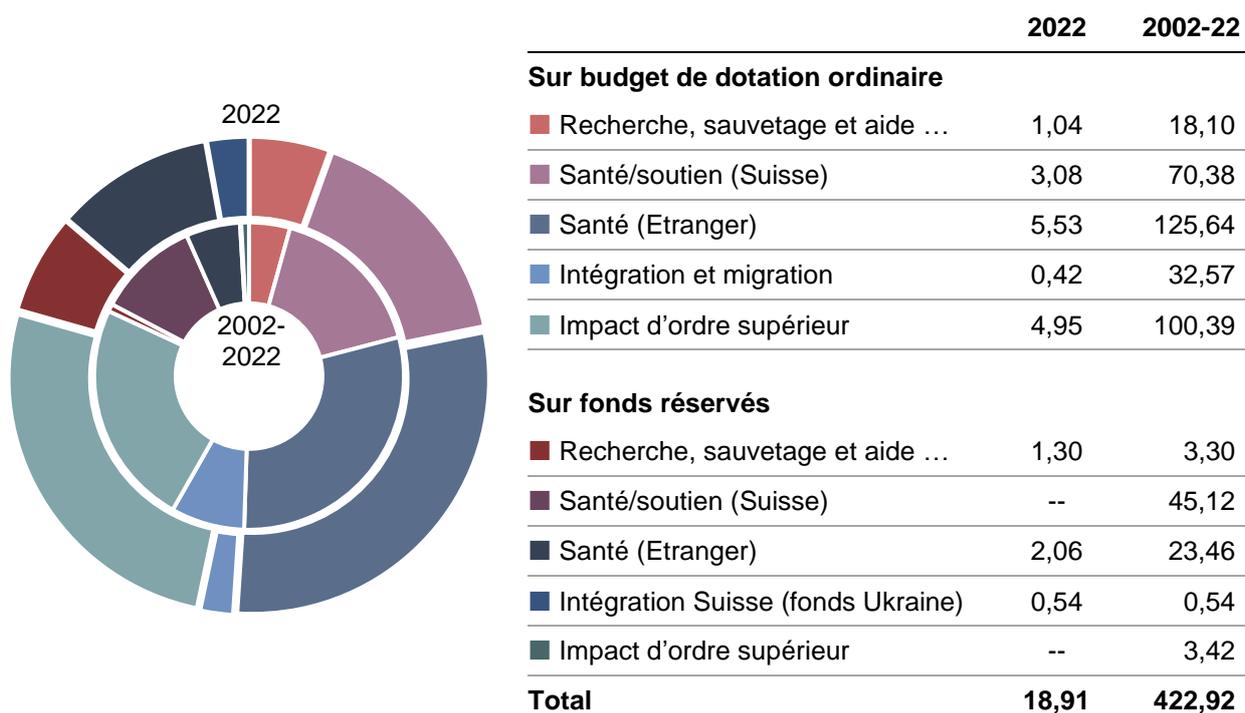
Toutes les requêtes déposées en 2022 ont pu être approuvées, dont la majorité dans leur intégralité. Seules deux demandes ont été légèrement revues à la baisse. Il est étonnant de constater que le volume des montants demandés n'excède que modérément les moyens disponibles en moyenne pluriannuelle. Le volume relativement faible des requêtes pourrait s'expliquer par la forte sollicitation des organisations de la CRS par la crise ukrainienne. Ces dernières pourraient avoir manqué de temps et de ressources pour planifier des projets normaux, de multiples offres ayant été rapidement mises sur pied, adaptées ou complétées pour répondre aux besoins des personnes venues d'Ukraine.

Seize projets en Suisse, la contribution de programme Etranger ainsi que la contribution fixe versée à la CRS au titre des activités dirigeantes et institutionnelles ont été approuvés sur le budget de dotation ordinaire, pour un montant total de 15'019'580 CHF. De plus, la contribution de programme «Recherche, sauvetage, aide en cas de catastrophe en Suisse» ainsi que trois projets ont été validés et seront financés sur les fonds réservés «Projets spéciaux CRS», «Crise en Ukraine et ses retombées» et «Crédit-cadre Projets transfusionnels à l'étranger».

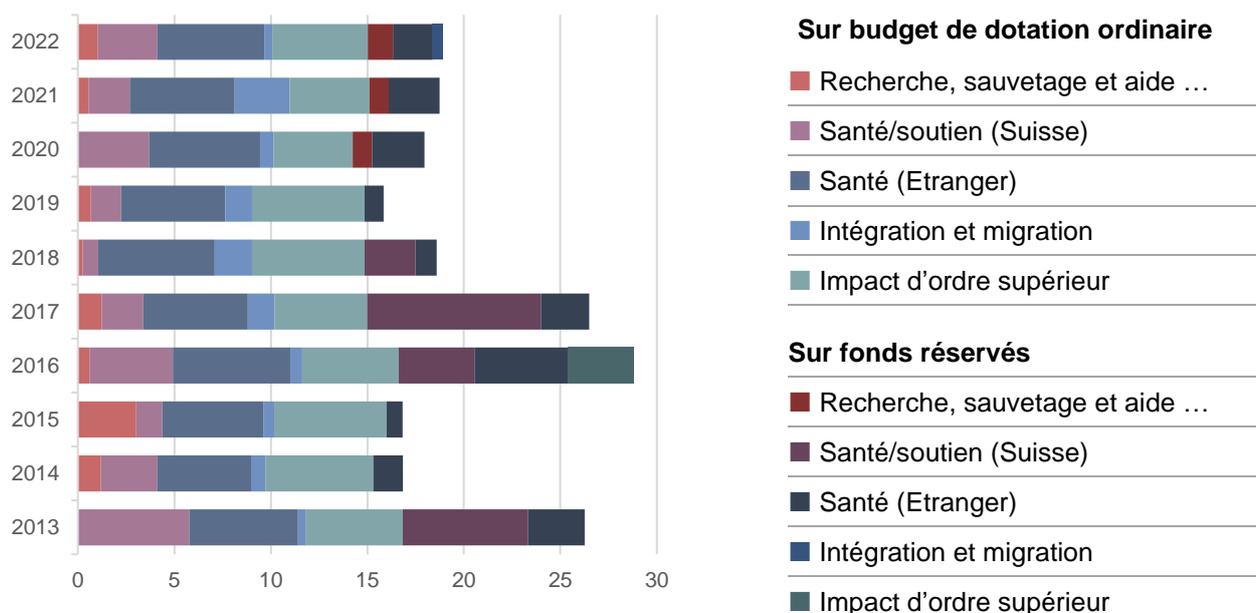
Champ d'action	Requêtes déposées		Projets validés	
	Nombre	CHF	Nombre	CHF
1. Recherche, sauvetage et aide en cas de cat.	3	1 036 750	3	1 036 750
2. Santé + soutien au quotidien (Suisse)	8	3 084 506	8	3 084 506
2. Santé (contribution de programme Etranger)	1	5 530 000	1	5 530 000
3. Intégration + migration	4	422 379	4	422 379
Hors champ d'action	1	1 183 465	1	1 005 945
Contribution fixe à la CRS	1	3 940 000	1	3 940 000
<b>Total sur budget de dotation ordinaire</b>	<b>18</b>	<b>15 197 100</b>	<b>18</b>	<b>15 019 580</b>
1. Contrib. de programme SuReKa en Suisse	1	1 300 000	1	1 300 000
2. Projets transfusionnels à l'étranger	2	2 070 500	2	2 055 500
3. Crise en Ukraine et ses retombées (Suisse)	1	535 000	1	535 000
<b>Total sur les fonds réservés</b>	<b>4</b>	<b>3 905 500</b>	<b>4</b>	<b>3 890 500</b>
<b>Total 2022</b>	<b>22</b>	<b>19 102 600</b>	<b>22</b>	<b>18 910 080</b>

Depuis 2002, la FH CRS a consenti 423 mio de CHF en soutien à 377 projets, programmes et autres initiatives. La comparaison pluriannuelle du nombre de projets validés ne révèle pas d'écart significatif. Le volume de demandes imputées à des fonds réservés est cependant supérieur à la moyenne.

## Requêtes approuvées en 2022 et total pour 2002-2022 par source de financement et champ d'action en mio de CHF



On observe au cours des dix dernières années des fluctuations significatives quant aux requêtes approuvées, en particulier si l'on considère la part des demandes financées sur des fonds réservés ou le capital libre. La part des projets validés au débit du budget ordinaire reste en revanche relativement constante.



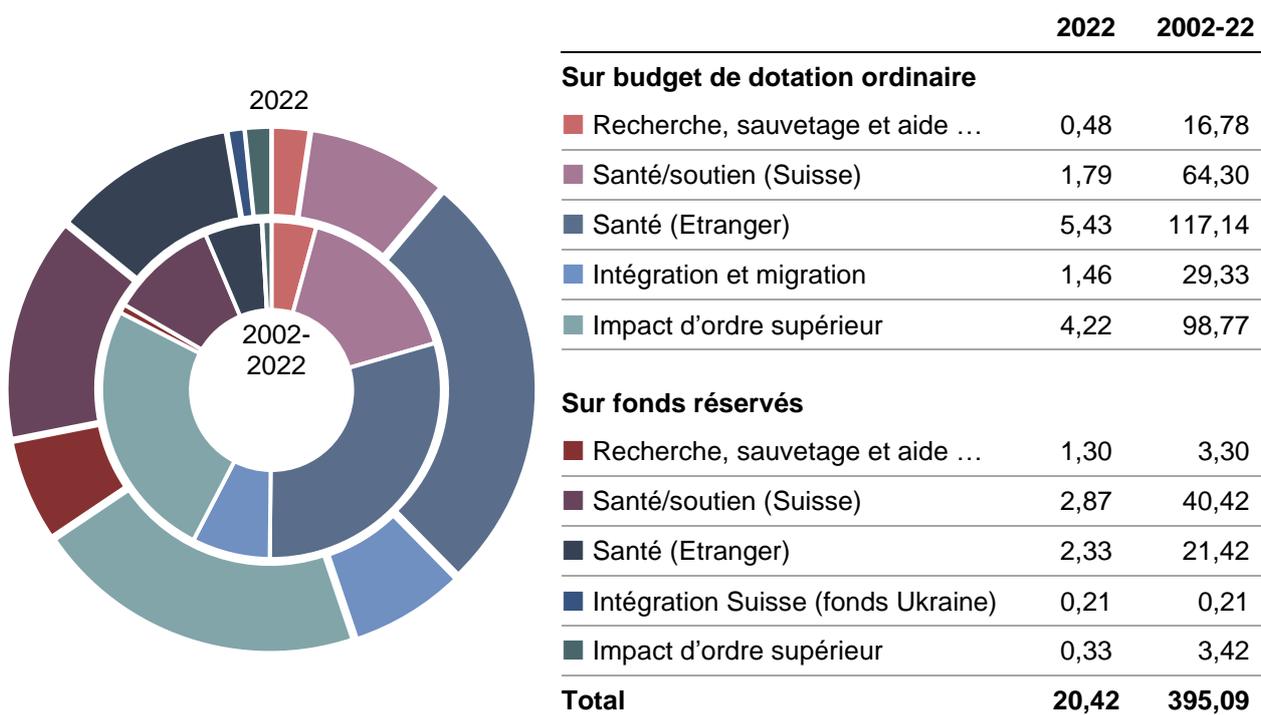
## Suivi des projets et programmes validés

Les projets et programmes validés font l'objet d'un suivi par la FH CRS. Les responsables de projet sont tenus de rendre compte chaque année de leur mise en œuvre sous la forme d'un rapport. Les fonds alloués aux initiatives pluriannuelles sont versés en tranches annuelles, le déblocage de chacune étant subordonné à l'examen du rapport et des comptes de l'année écoulée. A cet égard, les critères appliqués sont les objectifs, étapes et budgets énoncés dans la requête par les responsables de projet eux-mêmes. Les rapports présentent dans quelle mesure les activités prévues ont été réalisées et les objectifs intermédiaires, atteints. Les comptes renseignent sur la conformité de l'affectation des ressources financières avec les prévisions, tout écart opérationnel ou budgétaire significatif devant être justifié avec clarté. Le rapport fait aussi état des objectifs matériels et du budget de la période suivante. En cas de variation notable par rapport à la planification initiale, une requête doit être adressée à la commission des demandes en vue d'une adaptation ou d'une prolongation du projet. La FH CRS peut ainsi vérifier et s'assurer que ses moyens sont utilisés conformément à la requête approuvée, autrement dit en faveur des publics cibles, zones bénéficiaires et causes mentionnés. Son activité allocative peut être suivie et représentée à tout moment.

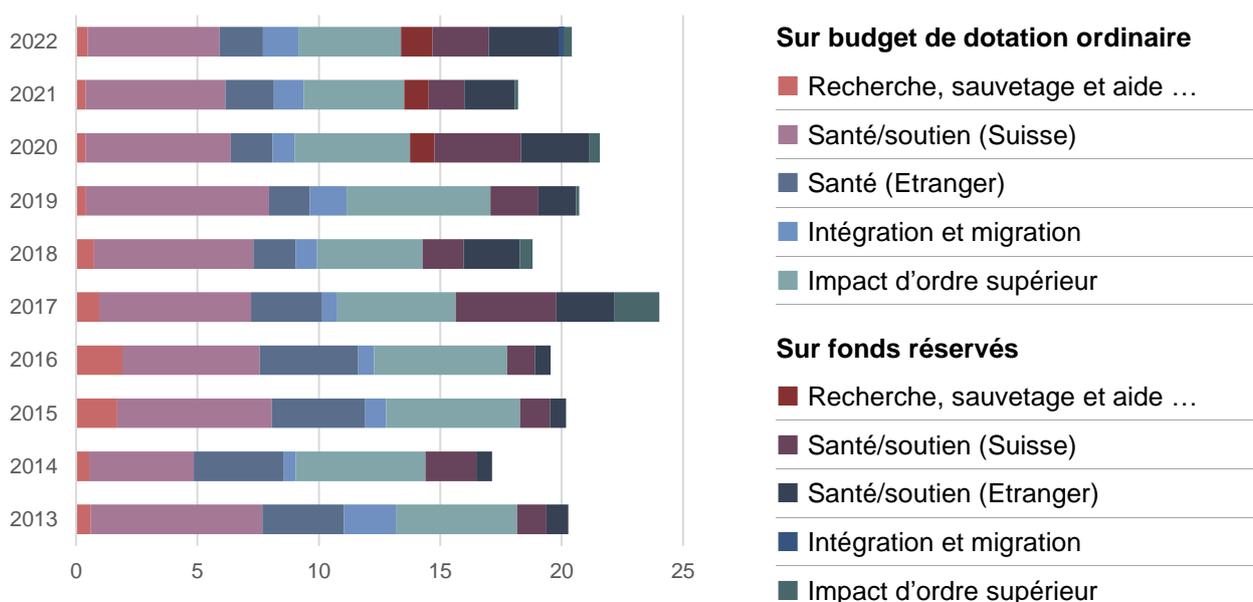
Les deux programmes financés – Etranger et Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe en Suisse – font l'objet d'un suivi étroit. En sus des rapports opérationnels et financiers détaillés sur l'exercice écoulé, ils sont discutés avec les responsables de programmes dans le cadre d'échanges réguliers. Ainsi, la commission des demandes se réunit deux fois par an avec la direction du département CI et une fois par an avec les responsables de l'état-major Sauvetage CRS en vue de discussions d'une demi-journée sur le programme concerné. Outre la reddition de comptes sur l'année sous revue, ceux-ci sont l'occasion d'approfondir des questions spécifiques et d'examiner la planification roulante des tâches à venir. Cette procédure permet à la FH CRS de s'investir plus activement dans l'aménagement de ces programmes qu'elle ne le fait dans le cadre du suivi de projet, davantage axé sur le contrôle du travail accompli.

En 2022, la FH CRS a accompagné 64 projets et offres des organisations de la Croix-Rouge, qu'elle a financés à hauteur de 9,75 mio de CHF. S'y ajoutent la contribution de programme Etranger de 5,43 mio de CHF, la contribution de programme SuReKa en Suisse de 1,3 mio de CHF ainsi qu'une contribution fixe à la CRS de 3,94 mio de CHF au titre des tâches dirigeantes et institutionnelles. Au total, la FH CRS a, en 2022, distribué une enveloppe d'un montant de 20,42 mio de CHF à des projets, programmes et offres en cours. Depuis 2002, la fondation a versé un total de 305 mio de CHF à des projets, programmes et offres ainsi que 90 mio de CHF à la CRS au titre des tâches dirigeantes et institutionnelles d'ordre supérieur.

## Versements en 2022 et total pour 2002-2022 par source de financement et champ d'action en mio de CHF



Au niveau des versements aussi, des variations ont été observées au cours des dix dernières années. Celles-ci sont néanmoins plus faibles que pour le nombre de requêtes approuvées. En effet, si des montants importants sont validés une année, leur versement est généralement réparti sur plusieurs exercices.



## Impact

Le suivi des projets, programmes et offres en cours dépeint plus haut permet à la FH CRS de s'assurer de manière simple et transparente que les projets approuvés sont mis en œuvre conformément à leur validation et que les fonds alloués sont utilisés pour les activités, les champs d'action et les groupes cibles énoncés dans la requête. Ce travail repose sur des indicateurs de performance, à savoir sur une saisie de l'extrant (*output*) de la fondation.

Il convient de distinguer l'extrant de l'impact. Le but d'une fondation précise l'impact visé par cette dernière. Les buts de la FH CRS s'articulent autour des tâches humanitaires accomplies par la CRS et ses organisations (but a), le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (but b) et, notamment, les services de transfusion sanguine (but c). Dans une perspective d'évaluation de l'impact, il s'agit non seulement d'établir si les activités prévues sont menées à l'endroit défini et en faveur du groupe ciblé, mais aussi de déterminer si elles ont permis de contribuer dans la mesure souhaitée à soulager la détresse humaine.

En tant que fondation de soutien, la FH CRS n'intervient pas elle-même sur le plan opérationnel. L'impact humanitaire qu'elle vise est atteint au travers des projets, programmes et initiatives qu'elle finance. A cet égard, deux niveaux sont à considérer.

Quel impact chacun des projets financés par la fondation a-t-il contribué à générer? Le projet validé a-t-il concouru à la résolution du problème initial? Ce point relève en principe de la gestion de projet ordinaire, laquelle incombe à l'organisation partenaire responsable de la mise en œuvre. La FH CRS peut simplement demander que les projets qui lui sont soumis soient planifiés dans ce souci et que les responsables s'interrogent sur l'impact atteint (ou non). Chaque requête adressée à la fondation doit par conséquent inclure un concept d'évaluation, de sorte que la question des termes dans lesquels se conçoit le succès ou l'échec du projet soit soulevée dès le stade de la planification. La fondation attend en outre des responsables qu'ils traitent ces questions dans le rapport final conformément à leur propre concept d'évaluation et qu'ils tirent le bilan en conséquence. Le concept d'évaluation et l'évaluation finale du projet ne sont toutefois soumis à aucune consigne particulière. Chaque organisation applique ses critères et processus spécifiques. Afin de limiter la charge administrative pour les organisations partenaires, il est volontairement renoncé à un cadre référentiel d'ordre supérieur. Il n'est par conséquent guère possible de considérer l'impact global des différentes initiatives financées. La FH CRS ne peut pas faire de déclaration agrégée sur l'impact de l'ensemble des projets qu'elle soutient dans un domaine particulier.

Il en va autrement de la question de l'impact généré par la fondation au travers de sa propre activité. Le travail de sélection des requêtes et de suivi des projets et programmes a-t-il apporté une plus-value pour ce qui est de soulager la détresse humaine? Pour répondre à cette question, la FH CRS devrait développer un modèle d'efficacité applicable à ses activités et définir des indicateurs de mesure de l'efficacité. Il est peu probable qu'une telle logique d'efficacité corresponde exactement

aux modèles des organisations partenaires, ce qui pourrait entraîner une perte d'efficacité pour les personnes responsables, chargées de relever des indicateurs et d'établir des rapports pour deux systèmes différents. Or, comme les visions de la FH CRS et des organisations partenaires concordent en ce qui concerne l'utilisation optimale des ressources en faveur des personnes vulnérables, la fondation renonce pour l'heure à formuler des objectifs d'efficacité mesurables qui lui seraient propres. Il serait en revanche envisageable d'élaborer dans le contexte du projet d'ordre supérieur «Optique d'efficacité au sein de la CRS» un modèle ou un cadre global qui permettrait une optique d'efficacité commune à toutes les organisations de la CRS.

Comme expliqué plus haut, la FH CRS attend des organisations responsables des projets qu'elles abordent également dans leurs rapports finaux la question de l'impact des projets terminés. En 2022, onze rapports finaux concernant des initiatives et projets achevés en 2021 ou 2022 lui ont été soumis. Dans ces documents, l'impact a été évalué par les responsables de projet comme suit:

Projet	Durée	Contrib. totale	Impact
<b>Champ d'action «Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe»</b>			
SamCH Soutien à court terme	2019-21	374 400	Pas d'indication
<b>Champ d'action «Santé et soutien au quotidien»</b>			
T-CH Sang exempt de VHE	2018-21	307 309	Largement atteint
CRS GE Permanence d'accueil social	2018-21	406 200	Largement atteint
CRS SG Gravita	2017-21	1 175 100	Pas d'indication
Bhoutan Création d'une Société nationale	2012-20	713 000	Pas d'indication
Togo Service de transfusion sanguine I	2017-21	575 000	Partiell. atteint
Togo Santé communautaire	2017-21	1 000 000	Largement atteint
<b>Champ d'action «Intégration et migration»</b>			
CRS GE Aide aux enfants défavorisés	2015-21	390 800	Largement atteint
CRJ AG Bewegung und Begegnung	2019-21	117 835	Largement atteint
CRS ZH Perspektive Arbeit	2019-21	653 808	Largement atteint
CRS Compétence transculturelle O CRS	2017-22	275 310	Pas d'indication

Dans quatre cas, on peut remarquer que les rapports finaux ne livrent aucune indication quant à l'impact obtenu. Il est possible d'expliquer chacun de ces silences. La demande relative au projet **SamCH Soutien à court terme** ne formulait pas d'objectif en matière d'efficacité. Il s'agissait en effet d'aider le secrétariat de l'organisation de façon à permettre une réorientation stratégique. Un tel soutien était nécessaire pour que Samaritains Suisse puisse à long terme continuer d'assurer des formations aux premiers secours et de fournir ses services sur l'ensemble du territoire. On ne peut toutefois mesurer d'impact ou établir un lien de causalité entre le projet et une utilité pour le groupe cible, à savoir les personnes qui pourraient avoir besoin de premiers secours.

Il en va de même pour la demande **Bhoutan Création d'une société nationale de la Croix-Rouge**. Créer une Société nationale de la Croix-Rouge constitue en effet un prérequis pour pouvoir atteindre et soutenir les personnes vulnérables au Bhoutan. Malgré un retard considérable, les objectifs concrets du projet ont été atteints. La

Croix-Rouge du Bhoutan a été fondée avec l'aide de la CRS, qui a en outre accompagné l'élaboration d'un premier plan de mise en œuvre. Au moment de la clôture du projet, il n'était pas encore possible de mesurer l'impact effectif de cette entreprise en faveur des habitants les plus défavorisés du Bhoutan.

Dans le cas du projet **CRS Compétence transculturelle pour les organisations de la CRS** aussi, la chaîne d'efficacité est trop longue pour qu'un impact humanitaire puisse être établi chez les groupes cibles. Le projet vise à ce que les personnes issues de la migration bénéficient d'une plus grande égalité des chances dans le cadre des structures et des offres de la CRS et de ses organisations membres. Cela passe par la formation de professionnels et de bénévoles à la compétence transculturelle. Le choix d'une approche *Train the Trainer* contribue encore davantage à une action diffuse du projet, car il s'agit d'abord de former des multiplicateurs qui transmettront à leur tour leurs connaissances à des professionnels et à des bénévoles. Il a été renoncé au relevé des changements observés en matière d'accès aux structures et offres de la CRS.

La situation de **Gravita** est différente. Il s'agit ici d'une offre de clinique de jour qui propose un accompagnement aux personnes réfugiées et aux requérant-e-s d'asile souffrant de lourds traumatismes. Le concept d'évaluation prévoit le relevé tant d'extrants (nombre de patient-e-s, prise en charge assurée) que d'effets (impact de la thérapie). L'impact de la prise en charge psychothérapeutique a été mesuré à l'aide du système MAPPS de l'Université de Zurich. De manière complexe, cet outil ne permet pas pour l'heure de formuler de constat supérieur. Des indicateurs appropriés concernant la visée intégrative de l'offre font défaut. La Croix-Rouge saint-galloise élabore actuellement pour Gravita un nouveau modèle d'efficacité destiné à améliorer le relevé et la représentation de l'impact humanitaire de l'offre.

La chaîne d'efficacité de l'étude **«Sang exempt de VHE»** conduite par Transfusion CRS Suisse SA est elle aussi très longue. Le projet a pour principal objectif d'étudier la fréquence des infections actives par le virus de l'hépatite E (VHE) chez les donateurs/-ses de sang en Suisse. Les résultats obtenus serviront à élaborer, sur la base de données scientifiquement validées, des stratégies de recherche du VHE dans les dons de sang. Il ressort de l'analyse de plus de 500'000 échantillons que le dépistage de routine du VHE est à la fois efficace et efficient. En 2022, Transfusion CRS Suisse a opté pour la poursuite de cette stratégie de test. D'après le concept d'évaluation, cette décision est l'impact visé par le projet, l'amélioration de la sécurité transfusionnelle répondant à un besoin humanitaire de toutes les personnes ayant besoin de produits sanguins.

La **Permanence d'accueil social** (PAS) apporte une aide d'urgence aux personnes en situation de détresse aiguë qui s'adressent à la Croix-Rouge genevoise. Ici, les objectifs d'efficacité et d'activité se recoupent. L'impact visé est le maintien de la dignité des personnes en situation de détresse aiguë. Les bénéficiaires reçoivent une écoute, un conseil et des informations sur les autres offres ainsi que, au besoin, un soutien matériel direct. L'impact est mesuré à l'aide de données quantitatives (nombre de bénéficiaires, de consultations et de prestations d'aide fournies). La PAS a connu pendant la période 2018-2021 une évolution extrêmement réjouissante et a pu, en particulier pendant la pandémie de coronavirus, réagir rapidement

à des besoins en forte hausse. Au cours de l'exercice sous revue, plus de 10 000 personnes ou familles ont été reçues, conseillées et soutenues. Outre l'aide d'urgence directe (bons, etc.) d'un total de plus de 225'000 CHF, la PAS a, pendant la crise sanitaire, fourni des aides individuelles financières à hauteur de plus de 10 mio de CHF. Elle sera maintenue, et la fondation a procédé en 2022 à un dernier versement en faveur de cette offre.

Pendant la période 2017-2021, la CRS a mis en œuvre deux projets au **Togo**, l'un dans le domaine de la **santé communautaire**, et l'autre dans celui de la **transfusion sanguine**. Le premier a atteint ses objectifs après avoir été prolongé. L'indicateur choisi pour évaluer la contribution du projet à l'amélioration de la situation sanitaire est la réduction de la mortalité infanto-juvénile telle que mesurée par le Ministère de la santé. Les données relatives à des modifications des comportements (allaitement exclusif, prise en charge des naissances, vaccination) ont été collectées directement dans le cadre du projet. Tous les objectifs n'ont pas été réalisés, mais l'impact est considéré comme concluant. Le bilan du projet de transfusion sanguine est moins satisfaisant. Contrairement aux objectifs en matière d'approvisionnement en sang et de sécurité transfusionnelle, ceux relevant du niveau politique (réglementation et tarification) n'ont pas été atteints.

Le projet **Aide aux enfants défavorisés** de la Croix-Rouge genevoise regroupe différents programmes et activités organisés à l'intention de ce public pour contribuer à son intégration linguistique, culturelle et scolaire. Les objectifs ont été mesurés à l'aide d'indicateurs quantitatifs, notamment le nombre d'enfants atteints ou celui des heures fournies par des bénévoles. L'impact en matière d'intégration n'a pas fait l'objet d'un relevé en tant que tel. De 2015 à 2021, environ 12'500 enfants ont été atteints, et plus de 150'000 heures de bénévolat ont été fournies.

Dans le cadre de **Perspektive Arbeit**, un projet de mentorat conduit par la Croix-Rouge zurichoise, des mentors bénévoles apportent leur soutien à des personnes admises à titre provisoire et à des réfugié-e-s reconnu-e-s pour la recherche de formation et d'emploi. L'impact se mesure notamment à l'aide du nombre de solutions trouvées pour les bénéficiaires. Pour la période 2019-2021, une formation, une place de stage ou un poste ont été obtenus pour 171 des 203 bénéficiaires.

L'offre **Bewegung und Begegnung** de la Croix-Rouge Jeunesse (CRJ) argovienne propose à de jeunes bénévoles et à des réfugié-e-s de se réunir pour prendre part ensemble à des sports d'équipe et à des activités collectives. Visant à favoriser les contacts entre requérant-e-s d'asile et habitant-e-s de la région, le projet est conduit dans une optique d'intégration et de sensibilisation. Entre 2019 et 2021, 184 rencontres ont été organisées pour 1877 réfugié-e-s et 476 bénévoles. L'impact a été évalué au moyen de sondages. Au vu des retours positifs et de la joie éprouvée par les participant-e-s à créer de nouveaux contacts, on peut considérer que l'impact en matière d'intégration est atteint.

## Les projets et activités en cours en 2022

En 2022, la FH CRS a suivi et financé en Suisse 55 offres, projets et programmes en cours. S'y ajoutent onze requêtes nouvellement approuvées relatives à des interventions qui débiteront en 2023. A l'étranger, sept transfusionnels et 34 projets relevant du financement du programme Etranger ont été soutenus. Ces projets sont répertoriés ci-dessous avec leur durée, le montant total consenti par la FH CRS ainsi que le montant versé en 2022. Ils sont décrits plus précisément, de même que leur mise en œuvre en 2022, dans l'annexe au rapport électronique. Dans le PDF, les liens permettent d'accéder à des informations complémentaires.

### Les projets et activités financés en Suisse

Projet	Durée	Contrib. totale	Versements 2022
<b>Champ d'action «Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe»</b>			
REDOG Aide aux interv. <b>NOUV. APPROUVÉ</b>	2023-26	481 500	0
SamCH Gestion des bénévoles	2021-23	270 480	80 500
SamCH Jeunesse samaritaine	2021-23	212 920	64 600
SamCH Augmentation du volume de prestations	2016-22	382 595	0
SSS Plan-cadre d'ens. axé sur les compétences	2015-22	520 343	43 431
SSS Contribution aux Recommand. internationales de 1 <sup>ers</sup> secours et de réanimation de la Fédération	2019-22	96 800	0
SSS Ask the lifesaving network	2020-23	200 000	140 000
SSS Mannequin RCP fait maison	2022	80 000	80 000
<b>RALLONGE BUDGÉTAIRE</b>	2023	57 400	0
SSS Renforcement du rôle d'auxiliaire des pouvoirs publics <b>NOUV. APPROUVÉ</b>	2022-26	497 500	67 000
CRS Contribution de programme SuReKa 2022	2022	1 300 000	1 300 000
<b>Total</b>		<b>4 099 538</b>	<b>1 775 531</b>

<b>Champ d'action «Santé et soutien au quotidien»</b>			
T-CH Fonds de solidarité	2004-23	15 500 000	650 000
T-CH LIVES for BLOOD	2018-22	241 500	0
T-CH Help for vulnerable patients	2018-22	203 550	0
T-CH BioCAP	2020-23	1 037 300	403 650
T-CH Séroprévalence du Sars-CoV-2	2021-22	283 429	0
B-CH Service donateurs numérique	2021-23	1 035 651	0
T-CH Patients hématochromatosiques	2022-24	133 339	133 339
B-CH KIR Typing Transplantation <b>NOUV. APPROUVÉ</b>	2022-23	92 400	14 300
CRS GE Présence Croix-Rouge	2021-23	484 510	155 915
CRS TI Musicparc <b>NOUV. APPROUVÉ</b>	2022-23	93 000	93 000
CRS AG Structure de jour à Frick	2020-22	130 000	100 000
CRS BS Projet pilote Young Carers	2022-24	207 955	55 000
CRS SG Gravita	2015-27	2 850 275	150 000
CRS ZH Meditrina	2010-23	2 445 834	0
CRS Garde d'enfants à domicile (GED)	2003-27	30 450 000	900 000
CRS Projet stratégique Aide aux familles	2017-23	3 950 000	580 000
CRS Projet stratégique Santé	2018-22	2 630 000	735 705

Projet	Durée	Contrib. totale	Versements 2022
CRS Soutien psychologique numérique	2019-23	2 659 306	685 792
CRS SSPT complexe <b>NOUV. APPROUVÉ</b>	2023	260 000	0
CRS Développement de l'UBA <b>NOUV. APPROUVÉ</b>	2023-25	287 270	0
CRS Renforcer l'autogestion <b>NOUV. APPROUVÉ</b>	2023-24	285 000	0
CRS/CDAC Centr. sur la clientèle <b>NOUV. APPROUVÉ</b>	2023-25	965 000	0
CRS Interlocuteur/-trice PSS <b>NOUV. APPROUVÉ</b>	2023-25	943 000	0
CRS Autodétermin. en fin de vie <b>NOUV. APPROUVÉ</b>	2023-24	158 836	0
<b>Total</b>		<b>67 451 864</b>	<b>4 656 701</b>

<b>Champ d'action «Intégration et migration»</b>			
CRS FR Centre de formation	2017-22	480 000	50 000
CRS FR Animation du Jardin des Capucins (FR)	2020-22	70 200	23 400
CRS GE Permanence d'accueil social	2013-21	829 200	107 600
CRS TI Bullismo e Realta Virtuale <b>NOUV. APPROUVÉ</b>	2022-25	185 902	120 812
CRS AG Appui scolaire pour familles défavorisées	2018-24	157 479	28 515
CRS AG Mentorat avec coaching d'apprentissage	2022-24	118 200	39 400
CRS AG Meeting Point Zofingen <b>NOUV. APPROUVÉ</b>	2023-25	29 022	0
CRS BL Salute	2016-23	515 300	100 000
CRS BL Rencontres linguistiques <b>NOUV. APPROUVÉ</b>	2022-24	169 625	51 750
CRS BS Eins zu Eins Plus	2016-22	213 800	10 000
CRS BS Seniors et nouvelles technologies	2021-23	140 243	40 193
CRS BS Ouverture transculturelle service de visite	2021-23	150 000	50 000
CRS SH SOMENTI	2020-22	50 000	0
CRS SH Allemand deuxième langue dans les soins	2019-23	207 479	41 450
CRS SO Infobus	2019-22	211 468	51 894
CRS TG Passeport Vacances <b>NOUV. APPROUVÉ</b>	2022-23	37 830	17 040
CRS ZH Projet mentorat Perspektive Arbeit	2019-24	1 199 520	180 495
CRS Infobox Migration	2019-24	1 160 746	0
CRS Migration et bénévolat	2019-22	376 543	48 003
CRS Récolte de données <i>ante mortem</i>	2018-25	905 625	0
CRS Service spécialisé Regroupement familial	2022-24	1 500 000	500 000
CRS Aide immédiate CH Crise ukrainienne <b>NOUV. APPROUVÉ</b>	2022-23	535 000	214 000
<b>Total</b>		<b>9 243 182</b>	<b>1 674 522</b>

<b>Tâches d'ordre supérieur et thèmes transversaux</b>			
CRS GE Projet Volontaires Jeunesse	2023-24	56 220	0
CRS Projet stratégique Avenir Formation	2017-22	3 420 000	332 737
CRS Numérisation coordination de bénévoles	2019-23	936 100	0
CRS Développement et transformation numériques	2019-23	1 541 000	0
CRS Optique d'efficacité	2022-25	1 005 945	280 738
CRS Tâches dirigeantes et institutionnelles 2022	2022	3 940 000	3 940 000
<b>Total</b>		<b>10 899 265</b>	<b>4 553 475</b>

## Les projets et activités financés à l'étranger

Projet	Durée	Contrib. totale	Versements 2022
<b>Budget de dotation ord. – contrib. de programme</b>			
Contribution de programme Etranger 2022, dont	2022	5 430 000	5 430 000
Afrique et Moyen-Orient			
→ Ethiopie – préparation des communautés		→ 110 000	
→ Ethiopie – Micro-projets EAH		→ 120 000	
→ Ghana – EAH		→ 360 000	
→ Liban – Amélioration de l'accès à l'eau		→ 7 400	
→ Liban – réponse d'urgence au Covid		→ 92 600	
→ Soudan du Sud – Amél. de la santé Magwi		→ 285 000	
→ Soudan du Sud – proj. de santé intégré Ikotos		→ 45 000	
→ Soudan du Sud – Dév. des sections du SSRC		→ 20 000	
→ Syrie – Formation 1 <sup>ers</sup> secours et services médicaux d'urgence		→ 110 000	
→ Togo – Résilience communautaire Centrale		→ 30 000	
→ Togo – Résilience communautaire Plateaux		→ 92 000	
Amérique du Sud, Amérique centrale et Caraïbes			
→ Bolivie – Salud Comunitaria y Desarrollo		→ 269 364	
→ Equateur – Resiliencia en Salud y GRD		→ 200 000	
→ Salvador – Inclusion Social en Santa Ana		→ 135 000	
→ Salvador – Yawal por la resiliencia		→ 180 000	
→ Haïti – GRD III		→ 50 000	
→ Honduras – PRODESUR		→ 200 000	
→ Paraguay – Salud Familiar Comunitaria II		→ 170 000	
Asie			
→ Bangladesh – Santé publique, init. Rajshahi		→ 239 000	
→ Bangladesh – Résilience intégrée + DSN		→ 45 000	
→ Bangladesh – Santé prim. + environnement.		→ 269 000	
→ Bangladesh – Urban Empowerment		→ 79 000	
→ Laos – Programme intégré de soins		→ 408 000	
→ Laos – Contribution towards UHC III		→ 180 000	
→ Laos – préparation institutionnelle		→ 90 000	
→ Népal – Enabling Actions Community Health		→ 200 000	
Europe et CEI			
→ Arménie – Soins à dom. + vieillissement actif II		→ 100 000	
→ Bélarus – Prise en charge du programme de soins à domicile II par la CRB		→ 100 000	
→ Bosnie-Herzégovine – Préparation institut.		→ 120 000	
→ Bosnie-Herzégovine – Age et santé		→ 180 000	
→ Kirghizistan – CBDRM III		→ 200 000	
→ Kirghizistan – Mobilisation des ressources		→ 100 000	
→ Moldavie – Age et santé		→ 100 000	
→ Europe, échelle régionale – Migration		→ 50 000	
+ 10% frais généraux CRS		+ 493 636	
Contr. de progr. Etranger 2023 <b>NOUV. APPROUVÉ</b>	2023	5 530 000	0

Projet	Durée	Contrib. totale	Versements 2022
<b>Crédit-cadre Projets transfusionnels à l'étranger</b>			
Afrique – Sang sûr	2014-22	3 590 274	0
IFRC GAP – Soutien au VNRBD	2017-22	803 081	168 930
Honduras – Soutien au STS	2013-22	1 471 759	0
Laos – Centre national de transfusion sanguine NOUV. APPROUVÉ	2022-24	1 055 000	530 000
Liban – Sécurité transfusionnelle grand public	2015-23	5 299 801	1 166 793
Malawi – Recrutement de donneurs	2017-22	1 311 000	322 000
Soudan du Sud – recrutement de donneurs à Djouba, Wau et Torit	2017-22	3 009 340	140 500
RALLONGE BUDGÉTAIRE	2023-24	1 000 500	0
<b>Total</b>		<b>17 540 755</b>	<b>2 328 223</b>

## Survol des projets



## Activité de placement

Conformément à ses statuts, la FH CRS finance sur ses revenus (dividendes, intérêts) des projets des organisations de la CRS. Sa gestion vise à préserver la valeur réelle du capital et à dégager un rendement optimal à long terme. Aussi le placement de fortune se base-t-il sur des règles professionnelles, telles qu'elles ont cours chez les investisseurs institutionnels. La commission des placements justifie des compétences requises, et son travail est encadré par un expert externe. Le Conseil de fondation adopte la stratégie de placement et la réexamine régulièrement. La commission des placements procède à l'allocation tactique à l'intérieur des marges stratégiques et surveille la performance des différents gérants de fortune, qui appliquent en partie des stratégies de placement actives. L'ensemble de la fortune est actuellement investi dans le fonds Subvenimus, aux coûts modérés.

### Placements et revenus de la fortune

L'exercice 2022 a marqué une véritable rupture après plusieurs années où la fortune de la fondation a connu une croissance constante sous l'effet de la hausse des cours sur les marchés de capitaux. Pendant l'année écoulée, le portefeuille de la FH CRS a enregistré une baisse de performance de -13,51% (-0,41% par rapport à l'indice de référence).

Toutes les catégories de placement ont participé à ces pertes importantes. Les obligations en CHF ont reculé de -8,5%, les obligations en monnaies étrangères garanties en CHF chutant même de -16,9%. Les performances des placements dans des valeurs réelles sont un peu inférieures: -16,6% pour les actions Suisse, -17,8% pour les actions Monde et -13,8% pour les biens immobiliers Suisse. Au début de l'exercice, la faible sous-pondération des liquidités et des valeurs nominales due aux taux d'intérêt réels négatifs et les coûts de fonctionnement ont conduit à des résultats s'inscrivant légèrement en deçà de l'indice de référence de la FH CRS. Les contributions des gérants de fortune actifs n'ont malheureusement pas fourni de résultat positif.

En l'absence de placements en Ukraine ou en Russie, l'attaque de la première par la seconde n'a pas nécessité de mesures particulières.

### Retour sur 2022

Après l'apaisement de la dernière vague de coronavirus et la levée des restrictions, la pandémie a beaucoup perdu en importance pour l'économie et les marchés financiers. Dès le début, l'année 2022 a été dominée par l'inflation et le resserrement de la politique monétaire des principales banques centrales.

Alors que les marchés étaient déjà fragiles, l'invasion de l'Ukraine par la Russie en février a donné lieu à encore davantage d'incertitudes. Les mesures de lutte contre la pandémie, les sanctions et l'attaque de la Russie ont paralysé ou perturbé les chaînes d'approvisionnement, causant des pénuries. En beaucoup d'endroits, l'offre ne pouvait répondre à une demande de nouveau en hausse. La montée des prix a de plus mis sous pression les banques centrales, qui ont relevé leurs taux.

Cette mesure a affecté les marchés de capitaux, entraînant des pertes sur les cours supplémentaires.

Au pied du mur, la Fed, la BCE et la BNS ont massivement augmenté leurs taux directeurs de respectivement 4,25%, 2% et 1,75%, mettant fin à l'ère des taux négatifs.

Suite aux restrictions sur les importations de gaz russe, les incertitudes liées à l'approvisionnement énergétique ont conduit non seulement à une hausse du prix du gaz, mais aussi, indirectement, au renchérissement général des prix de l'énergie (carburants, charbon, etc.). Des pénuries d'électricité et de gaz redoutées ne se sont pas réalisées, essentiellement en raison d'un hiver doux. Les prix de l'énergie ont par conséquent connu une inflation particulièrement marquée.

La hausse des taux a également eu pour conséquence l'augmentation des coûts du capital pour les débiteurs (Etats, entreprises et particuliers), attisant les craintes d'une récession. Les prix liés à des taux, notamment les loyers ou les hypothèques, ont tôt ou tard à leur tour des répercussions négatives sur l'inflation. C'est pourquoi les marchés ont continué de reculer au cours du deuxième semestre.

Au résultat, les actions et les obligations affichent par conséquent des pertes annuelles nettement inférieures aux valeurs et marges de fluctuation habituelles. Du point de vue des investisseurs, l'année 2022 est un exercice à oublier.

## **Perspectives 2023**

Les prix de l'énergie sont revenus à la normale, et la crise énergétique n'a pas (encore) éclaté. Néanmoins, tous les augures prédisent pour 2023 une récession faible dite «technique». L'inflation ayant légèrement reculé, la confiance est restaurée. Toutefois, le renchérissement n'est pas encore redescendu à un niveau supportable. On peut donc s'attendre à ce que les banques centrales procèdent à de nouvelles hausses des taux d'ici la fin de l'année.

Sur la scène mondiale, le risque d'une exacerbation incontrôlée des tensions politiques entre les Etats-Unis et la Chine, de la guerre en Ukraine et d'autres foyers de crise politiques contribue à entretenir l'incertitude latente. Les spécialistes estiment que les marchés occultent dans une large mesure ces risques. Véritables symptômes des répercussions de l'inflation, les grèves qui touchent plusieurs pays peuvent contribuer à une reprise de la spirale prix-salaires, ce qui compliquerait encore davantage la lutte contre l'inflation. Les évolutions technologiques (intelligence artificielle, électrification de la mobilité) affectent les situations de concurrence et donnent lieu à des interdictions ou à des programmes de subvention massifs couplés à des réglementations protectionnistes. Leurs conséquences sur l'économie et la croissance ne sont pas vraiment prévisibles.

Au vu de la hausse des taux, il est trop tôt pour des placements obligataires. Les actions restent exposées aux mauvaises nouvelles qui pourraient arriver de part et d'autre. Si l'injection des liquidités signifie à court terme une sécurité accrue, elle garantit également la perte de pouvoir d'achat de la fortune. Par conséquent, la FH CRS continuera d'axer l'allocation stratégique de sa fortune sur le long terme.

# Organisation de la Fondation humanitaire CRS 2022



## Conseil de fondation

- Marc Geissbühler, président
- Peter Strohm, vice-président
- Filippo Bolla
- Caroline Duriaux
- Gérard Fischer
- Markus Mader
- Christine Métrailler
- Sven Rump
- Rudolf Schwabe
- Gerhard Siegfried

## Secrétariat

- Charlotte Gysin, directrice
- Cristina Moser (jusqu'à mai 2022)
- Fabienne Arni (à partir de juin 2022)

## Commission des demandes

- Rudolf Schwabe, président
  - Caroline Duriaux
  - Gerhard Siegfried
- Avec voix consultative
- directrice

## Commission des placements

- Gérard Fischer, présidence
  - Sven Rump
- Avec voix consultative
- Hansruedi Scherer, PPCmetrics
  - directrice

# Chiffres clés

<b>Actif au 31 décembre 2022</b>		<b>787 115 655</b>
Revenus de la fortune Subvenimus (exercice du fonds 1.7.2021–30.6.2022)		11 477 146
→ Revenu brut du fonds institutionnel Subvenimus	12 783 651	
→ Déduction des frais du fonds Subvenimus	-1 306 505	
Autre produit financier, distribution Charity Fund		24 071
Après déduction des charges		-474 389
→ Charges administratives du secrétariat	-378 589	
→ Conseil de gestion de fortune, autres charges	-95 800	
<b>Revenus nets directs 2022</b>		<b>11 026 828</b>
Relèvement au débit du fonds libre Garantie du budget de dotation		3 950 000
<b>Total du budget de dotation ordinaire disponible</b>		<b>14 997 828</b>
Dotations 2022 sur le budget ordinaire		15 019 580
→ Projets et contrib.de programme nouvel. valid. en 2022	11 079 580	
→ Contribution fixe 2022 à la CRS	3 940 000	
Dotations additionnelles 2022		3 890 500
→ sur le fonds réservé Projets transfusionnels à l'étranger	2 055 500	
→ sur le fonds réservé Crise en Ukraine	535 000	
→ sur le fonds réservé Projets spéciaux CRS	1 300 000	
<b>Total des dotations 2022 (projets et programmes)</b>		<b>18 910 080</b>
Création du fonds réservé Crise en Ukraine et ses retombées		10 000 000
<b>Total des décisions sur capital libre 2022</b>		<b>10 000 000</b>
Versements provenant de provisions pour les initiatives approuvées		15 178 482
Versement sur le fonds libre Projets spéciaux CRS		1 300 000
Versement de la contribution fixe à la CRS		3 940 000
<b>Total des versements 2022</b>		<b>20 418 482</b>
Provisions pour projets approuvés		26 409 816
Fonds réservés (capital libre alloué)		44 261 259
→ Crédit-cadre Projets transfusionnels à l'étranger	5 306 259	
→ Garantie du budget de dotation	22 790 000	
→ Projets spéciaux CRS	6 700 000	
→ Crise en Ukraine et ses retombées	9 465 000	
<b>Total des provisions et des fonds réservés</b>		<b>70 671 075</b>

Les comptes annuels ordinaires de la FH CRS ont été révisés en mars 2023 par Ernst & Young, organe de contrôle. Ils sont consolidés avec ceux de la CRS.

# **Annexe**

## **Les projets soutenus en détail**

## Suisse : recherche, sauvetage, aide en cas de catastrophe

La Société suisse des chiens de recherche et de sauvetage REDOG forme des équipes de sauvetage composées d'hommes et de chiens pour le sauvetage de personnes disparues ou ensevelies, et assure leur recherche. Après la mise en place d'une direction professionnelle en 2018-2021, il s'avère que les limites du bénévolat sont également atteintes dans les deux domaines de la recherche de personnes disparues et ensevelies. Afin d'assurer la relève au sein des deux directions de secteur ainsi que la capacité et la disponibilité d'intervention de REDOG, celle-ci prévoit dans le cadre du projet «Soutien à l'intervention et assistance aux directions de secteur» de professionnaliser partiellement les deux secteurs. La Fondation humanitaire soutient la démarche pour les années 2023-2026.

**REDOG**  
Soutien à l'intervention et assistance aux responsables de secteur  
nouvellement approuvés

Le renforcement de la gestion des bénévoles est considéré comme une contribution à la disponibilité de Samaritains Suisse. Avec ce projet, Samaritains Suisse veut mettre en place et implanter une gestion des bénévoles à l'échelle de l'alliance. L'objectif global est de pouvoir fournir, d'ici 2024, des prestations bénévoles dans toute la Suisse dans le domaine des premiers secours/du sauvetage, ainsi que dans le secteur de la santé et du social.

**SamCH**  
Gestion des bénévoles

L'année 2022 a été placée sous le signe de l'analyse de l'engagement bénévole chez les samaritains suisses. En collaboration avec le centre de compétences Bénévolat & Jeunesse de la CRS, une analyse globale du contexte de l'engagement bénévole au sein de la CRS, ainsi que dans le secteur de la santé, du sauvetage et du social en Suisse a été élaborée. En outre, trois ateliers ont été organisés avec la base des membres de Samaritains Suisse à l'occasion desquels la perspective de l'organisation sur le thème de l'engagement bénévole chez Samaritains Suisse a été étudiée. Le rapport d'analyse qui en résulte a été soumis au Comité central pour consultation en décembre 2022.

Le projet Jeunesse samaritaine a une orientation similaire. Celui-ci vise à proposer d'ici 2024 dans toute la Suisse des offres de loisirs attrayantes, et des possibilités d'activités utiles pour les enfants et les jeunes dans le domaine des premiers secours ainsi que de la santé et du social, et à renforcer la jeunesse à tous les niveaux.

**SamCH**  
Jeunesse samaritaine

En 2022, un rapport d'analyse a été élaboré sur le travail avec les jeunes, ses tendances et ses évolutions, ainsi que sur la situation actuelle et les perspectives possibles au sein de l'organisation. Sur cette base, un projet de concept global pour la jeunesse samaritaine suisse a été élaboré jusqu'à la fin de l'année. Celui-ci contient les premières

propositions de mesures pour le développement du travail de la jeunesse chez les samaritains. Il s'agit maintenant de les concrétiser davantage et de les consulter avec la base des membres dans le cadre d'un processus participatif.

Plus il y a de personnes capables de prodiguer les premiers secours, plus il y a de personnes qui reçoivent de l'aide et du soutien en cas d'urgence. Avec le projet «Augmentation du volume de prestations» à travers la communication et un renforcement de la présence, Samaritains Suisse vise une augmentation du nombre de participants aux cours, du nombre de services sanitaires, et du nombre de membres actifs.

**SamCH**  
Augmentation  
du volume de  
prestations

Dans l'eau, au bord de l'eau et sur l'eau, de nombreuses personnes évoluent dans des fonctions différentes. Avec le projet «Plan-cadre d'enseignement axé sur les compétences», la Société Suisse de Sauvetage (SSS) cherche à créer les conditions nécessaires à la mise en place d'offres de formation et de formation continue les plus adaptées possibles pour la prévention des noyades et le sauvetage aquatique. En 2022, le modèle de compétences-ressources (CoRe) a été défini pour le développement du plan d'études cadre dans le domaine de la formation à la sécurité aquatique. Sous la supervision d'experts externes, un groupe de travail a élaboré les compétences d'action pour les différents groupes d'intérêt au bord de l'eau, dans l'eau et sur l'eau. La description de situations spécifiques liées aux cours d'eau selon le modèle CoRe a également été lancée. En outre, les connaissances, les capacités et les attitudes ont été décrites comme des ressources nécessaires pour faire face aux différentes situations. Parallèlement, les modules de sécurité aquatique (par exemple le Brevet Basis Pool) ont été numérisés dans la plateforme des moniteurs de cours. Les conditions de base ont ainsi été créées pour que les moniteurs puissent à l'avenir composer leurs propres cours spécifiques aux différents groupes cibles conformément au plan d'études cadre.

**SSS**  
Plan-cadre  
d'enseigne-  
ment axé sur  
les compé-  
tences

En participant activement à l'élaboration des Lignes directrices de premiers secours et de réanimation 2020 de la FICR, la SSS et l'ASS souhaitent acquérir les compétences et les connaissances nécessaires à l'enseignement efficace des premiers secours et de la prévention des noyades. En outre, l'élargissement des directives au thème de la prévention des noyades, mené par la SSS, doit contribuer à la réduction future des noyades dans le monde entier.

**SSS**  
Contribution  
aux Recom-  
mandations in-  
ternationales  
de 1<sup>ers</sup> secours  
et de réanima-  
tion de la Fédé-  
ration

Un dernier élément de la participation de la SSS et des samaritains suisses à l'élaboration des First Aid and Education Guidelines de la FICR est l'élaboration d'une publication en anglais sur la «prévention systématique des noyades» qui a pu être avancée au troisième trimestre 2022. Il est prévu de publier ce travail sur la plateforme IFRC

Global First Aid Reference Center Platform, ce qui devrait stimuler, respectivement renforcer, le discours spécialisé sur la prévention des noyades dans le monde RCRC.

La SSS mise sur l'autonomie et l'auto-organisation. Le projet «Ask the lifesaving network» doit permettre de franchir une étape essentielle dans la promotion de la transparence et de la communication ouverte au sein de l'organisation dans son ensemble, et de mettre à la portée de tous les connaissances de toutes les personnes engagées au sein de la SSS.

SSS  
Ask the  
lifesaving net-  
work

Au cours de l'année d'activité 2022, une évaluation complète des solutions logicielles pour la mise en œuvre de la plate-forme SSS-lifesaving network a été réalisée, et une nouvelle décision a été prise concernant le fournisseur. Cette démarche a été rendue nécessaire par le fait que Microsoft avait modifié de manière significative les conditions de licence et les modèles de prix au début de l'année 2022. Parallèlement à cette nouvelle évaluation, un concept de mesure d'impact a été élaboré. Un modèle d'impact et des indicateurs ont été élaborés dans le cadre d'un processus participatif avec les futurs utilisateurs de la plate-forme, c'est-à-dire les bénévoles de la SSS. La plate-forme sera prête à être mise en œuvre en 2023.

La réanimation cardio-pulmonaire (RCP) est une mesure essentielle pour sauver des vies dans le cadre des premiers secours. Les preuves disponibles indiquent que les mannequins d'entraînement à la RCP, fabriqués par les participants eux-mêmes et donc disponibles partout et extrêmement bon marchés, pourraient jouer un rôle prometteur dans l'enseignement de la RCP. Le projet vise à élaborer un plan d'affaires à but non lucratif pour la diffusion de «Do-it-yourself mannequins RCP», et à le publier et le rendre librement accessible sous forme de licence de contenu libre.

SSS  
Mannequin  
RCP fait mai-  
son  
Rallonge  
budgétaire

Au cours de l'année d'activité 2022, un plan d'affaires à but non lucratif a pu être élaboré comme prévu en vue d'une utilisation accrue des mannequins de réanimation Do-it-yourself. De même, un réseau international de recherche a été établi et quelques petits tests pratiques ont été réalisés en Suisse sur l'utilisation des mannequins de réanimation faits maison.

L'Office fédéral de la protection de la population s'attend à une augmentation des pluies intenses et des inondations en Suisse. Le présent projet vise à identifier et à définir les possibilités de participation pour les sections locales de la SSS à la gestion de tels événements, et à soutenir leur mise en œuvre. En outre, le projet doit contribuer à renforcer la résilience des personnes particulièrement vulnérables en cas de fortes pluies et de crues.

SSS  
Renforcement  
du rôle d'auxi-  
liaire des pou-  
voirs publics  
Nouvellement  
approuvé

En 2022, l'organisation du projet pluriannuel a notamment été assurée. De même, les premières mesures de soutien à bas seuil visant à renforcer les ressources d'intervention des sections de la SSS en cas de fortes pluies et de crues ont été élaborées. Celles-ci doivent être mises en œuvre au cours de l'année d'activité 2023. Parallèlement, une étude a été commandée afin de mettre en évidence, sur la base de données probantes, les futurs scénarios d'intervention possibles en cas de fortes pluies et de crues en Suisse.

La contribution au programme Recherche, sauvetage, aide en cas de catastrophe en Suisse (SuReKa) permet de cofinancer les tâches d'ordre supérieur dans ce champ d'action de la Stratégie 2030. Le contenu concret du programme sera définitivement fixé sur la base du plan de mise en œuvre Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe qui sera adopté par le CCR à l'automne 2023 ? Le Conseil de fondation a approuvé une contribution de CHF 1.3 million pour l'année 2022.

L'année 2022 a débuté par le soutien apporté dans des institutions médicales par des bénévoles des organisations de sauvetage Croix-Rouge-RO. Ce soutien s'est poursuivi dans les centres fédéraux d'asile en raison de la guerre en Ukraine. Le service SUREK du Siège de la CRS a soutenu la Task Force et, à partir d'avril 2022, la KUCH (Coordination Ukraine Suisse). L'évaluation Corona s'est achevée et les résultats ont été intégrés dans la révision du manuel de gestion des événements et des crises. La collaboration avec la gestion des ressources de la Confédération s'est établie et fonctionne très bien. En 2022, le Service Croix-Rouge (SCR) a accompli 2'835 jours de service dans 284 missions au profit du Service sanitaire de l'armée. Le Service de recherches CRS a commencé l'année 2022 avec un retard déjà important dans le traitement des demandes de recherche, après une augmentation de plus de 80% des demandes de recherche en 2021 en raison des conflits en Afghanistan et en Ethiopie. En outre, une cyberattaque lancée contre le CICR en janvier 2022 a mis hors service l'infrastructure numérique du service de recherche pendant plusieurs mois. Après une réorganisation interne, le Service de recherches n'acceptera à l'avenir de nouvelles demandes de recherche que s'il dispose des ressources nécessaires en personnel.

CRS  
Contribution de  
programme  
SuReKa

Contribution  
2022 nouvelle-  
ment approu-  
vée

## Suisse : santé et soutien au quotidien

Le Fonds de solidarité pour les personnes contaminées par des produits sanguins apporte une aide financière aux personnes concernées afin de soulager leur détresse personnelle. La Fondation humanitaire alimente le fonds de solidarité par une contribution annuelle et exprime ainsi la sympathie de la CRS.

B-CH  
Fonds de  
solidarité

En 2022, des contributions de soutien à hauteur de 494'400 CHF ont été versées à 28 personnes. Ces contributions ont permis de soulager la situation financière de 26 patients séropositifs ou de leurs proches, et de deux personnes atteintes d'hépatite. Parmi elles, 25 avaient été infectées par des produits sanguins ou des médicaments du Laboratoire central de l'époque (aujourd'hui CSL Behring AG), et 3 par des produits sanguins du Transfert de sang CRS Suisse SA.

L'étude «LIVES for BLOOD» de Transfusion Suisse B-CH doit contribuer à mieux contrôler le risque de transmission du virus de l'hépatite B VHB par transfusion. Le diagnostic de laboratoire actuel doit être élargi par la détermination de la réponse immunitaire cellulaire spécifique à l'hépatite B. Les receveurs de produits sanguins ou de cellules souches peuvent ainsi être mieux protégés, en particulier ceux dont le système immunitaire est faible.

B-CH  
LIVES for  
BLOOD

En 2022, l'objectif «Validation des procédures établies» a été achevé dans deux laboratoires. L'objectif «Mise en œuvre des tests» n'est pas encore achevé. Des discussions sont toutefois en cours avec des laboratoires.

Ces dernières années, le virus de l'hépatite E (VHE) s'est imposé sur le devant de la scène en matière de sécurité transfusionnelle. Les patients vulnérables, notamment les personnes immunodéprimées, sont particulièrement touchés. L'étude «Help for vulnerable patients» est consacrée à la question de savoir si et dans quelle mesure les produits sanguins contaminés par le VHE représentent un danger pour les patients transplantés et immunosupprimés.

B-CH  
Help for  
vulnerable  
patients

En 2022, les chercheurs se sont efforcés de comprendre comment les patients positifs découverts dans l'étude avaient été infectés par le VHE, si les produits sanguins jouaient un rôle important, ou encore si l'infection était plus fréquente via les aliments ou la transplantation d'organes ou de cellules souches. L'équipe de l'étude a reçu une grande partie des données des hôpitaux et est en train de rassembler les échantillons sérologiques correspondants des donneurs de sang impliqués, et de les tester.

À plus long terme, le projet BioCAP vise à rendre la transfusion de concentrés plaquettaires plus sûre et plus efficace sur le plan clinique pour les patients. Les objectifs partiels sont (a) l'introduction du marquage des plaquettes avec de la biotine pour les études in vivo ; (b) l'évaluation des effets du stockage et de la température sur les plaquettes in vitro et après la transfusion chez des volontaires sains ; et (c) le développement de nouveaux outils pour la caractérisation de la fonctionnalité des plaquettes (sur une base cellulaire et moléculaire).

B-CH  
BioCAP

Le déroulement du projet est conforme à la planification adaptée (avancement global du projet de 44% actuellement). Des retards justifiables ont été et sont encore constatés dans certaines étapes partielles des lots de travail. En particulier, la validation du protocole de marquage attend la qualification du réactif de marquage.

La première étude de séroprévalence anti-SARS-CoV-2 à l'échelle nationale chez les donneurs de sang vise à donner une image de la population des donneurs et à décrire et suivre l'évolution des contaminations. Indépendamment de l'évolution de la maladie (symptomatique ou asymptomatique), il sera ainsi possible de déterminer quelle proportion des donneurs de sang a été infectée par le COVID-19 ou vaccinée contre le virus du SRAS-CoV-2. Cela doit permettre de tirer des conclusions sur l'état de santé de la population de donneurs et sur la progression de la maladie, afin de soutenir les décisions relatives aux mesures de sécurité pour le personnel et pour les produits sanguins.

Jusqu'à la fin de l'année 2022, plus de 12'000 échantillons rétrospectifs provenant de la sérothèque de donneurs de sang de 7 régions de Suisse ont été analysés pour la détection d'anticorps anti-SARS CoV-2. De plus, au 4ème trimestre 2022, 2'300 échantillons de sang frais prospectifs ont également été analysés pour la recherche d'anticorps anti-SARS CoV-2. En plus du test, ces 2'300 donneurs de sang ont été soumis à un questionnaire concernant la maladie COVID-19, le test PCR et le statut vaccinal. L'évaluation de toutes ces données aura lieu en 2023.

L'objectif du projet «Service Donneurs numérique Suisse» est la mise en réseau nationale des prestations des services régionaux de transfusion sanguine SRTS par l'intégration d'une structure de communication et d'un service numérique national. Cette structure doit permettre à l'avenir un service numérique efficace et global pour les donneurs.

Le prototype de «Meine Blutspende.ch» a été achevé avant la date limite et validé en automne 2022. Le projet a été présenté et discuté lors de la réunion CA-CP-CD de juillet 2022, et il a été à nouveau abordé dans le cadre du congrès Swisstransfusion début septembre 2022. Une lettre d'intention a été envoyée à tous les RBSD ; trois d'entre eux ont signé. Ces RBSD commenceront à mettre en œuvre le service numérique pour les donneurs en 2023 en tant que centres pilotes.

B-CH  
Séroprévalence  
du SARS-CoV2

B-CH  
Service  
Donneurs  
numérique  
Suisse

L'objectif principal du projet est de vérifier si le sang de patients souffrant d'une surcharge en fer et d'une ferritine élevée de manière réactive peut être utilisé pour la transfusion de patients. La qualité des produits sanguins (concentrés érythrocytaires) obtenus à partir de dons de sang de personnes atteintes de cette maladie sera évaluée. Si les résultats montrent que la qualité de ces produits sanguins est équivalente à celle des donneurs de sang ayant des réserves de fer normales, les prescriptions suisses relatives au don de sang pourront être adaptées et le sang des personnes concernées pourra être utilisé au lieu d'être rejeté. Les résultats du projet seront publiés afin que l'approvisionnement en sang puisse être optimisé dans d'autres pays également.

**B-CH**  
**Patients hématochromatiques comme super-donneurs**

Les travaux ont été lancés en 2022, dans la mesure où la situation tendue en matière d'approvisionnement en sang et de ressources humaines le permettait. Le projet subit un retard d'environ un an, ce qui signifie que l'achèvement est prévu pour 2024 au lieu de mi-2023.

Lors de la transplantation de cellules souches du sang, les facteurs génétiques entre le donneur et le receveur sont déterminants pour le succès de la transplantation. Cela permet d'éviter des complications telles que la maladie du greffon contre l'hôte (GvHD), et de prévenir une rechute de la maladie. Des indications récentes montrent qu'en plus du système HLA, des facteurs génétiques supplémentaires tels que les récepteurs de type immunoglobuline des cellules tueuses (KIR) sont également importants chez les donneurs. Jusqu'à présent, le typage KIR n'était disponible qu'en basse résolution. Grâce à l'approche du séquençage de nouvelle génération (NGS), une nouvelle méthode de typage KIR à haute résolution a été développée. Le projet «KIR typing in transplantation» évalue l'impact du typage KIR afin de trouver les donneurs les mieux adaptés aux patients en attente d'une transplantation de cellules souches du sang. Le projet a été approuvé en 2022 et une première tranche a été versée.

**B-CH**  
**KIR Typing Transplantation**  
Nouvellement approuvés

La Croix-Rouge genevoise (CRs GE) met en place un service de soutien flexible pour les personnes nécessitant une aide à domicile. Ceci dans le double objectif de permettre aux personnes âgées ou dépendantes de rester plus longtemps chez elles et de soulager les proches aidants. Le service est ouvert aux personnes dépendantes de tout âge, mais le principal groupe cible est celui des personnes âgées, puisque les seniors représentent plus de 90% des personnes dépendantes.

**CRS GE**  
**Présence Croix-Rouge**

Les 15 auxiliaires de santé de Présence Croix-Rouge (PCR) ont effectué 1'912 interventions en 2022, pour un total de 6'624 heures. L'objectif de 6'000 heures a donc été dépassé de 10%. Le service PCR a été sollicité par 111 clients, dont 92% ont plus de 60 ans. Environ 50% des demandes proviennent de proches soignants qui ont

besoin d'une pause. L'autre moitié des demandes émane de personnes seules en perte d'autonomie qui ont besoin d'être accompagnées dans leurs tâches quotidiennes. Les bénéficiaires sont satisfaits des services fournis, établissent une relation avec les auxiliaires de vie et font souvent appel au service plusieurs fois au cours de l'année. On estime que 10% des demandes sont des urgences. Le service est de plus en plus connu dans le canton et diverses collaborations voient le jour.

La maladie de Parkinson est une maladie dégénérative et évolutive qui nécessite une prise en charge multidisciplinaire. Des mesures thérapeutiques complémentaires sont importantes en plus des soins médicaux. Dans le projet Musicparc, la section de la CRS du canton du Tessin (CRS TI) collabore avec un groupe de recherche composé de l'EOC / NSI (Ente Ospedaliero Cantonale, Neurocentro della Svizzera Italiana), du CSI (Conservatorio della Svizzera Italiana) et de la clinique Hildebrand. L'efficacité de la musique d'ensemble en tant que thérapie doit être testée et mesurée scientifiquement sur la base d'une musicothérapie de 10 semaines pour les personnes atteintes de la maladie de Parkinson. La CRS TI accompagne la thérapie d'une ergothérapie et tente de développer un protocole d'offre qui devrait permettre de la reproduire.

**CRS TI**  
**Musicparc**  
Nouvellement  
approuvés

Le centre de jour de Frick de la section de la CRS du canton d'Argovie propose à 60 personnes âgées et atteintes de démence une structure de jour accompagnée, et un encadrement adapté certains jours de la semaine. Diverses activités attendent les hôtes, comme l'entraînement de la mémoire, la cuisine, le chant et les jeux. Les proches, qui sont temporairement soulagés grâce à cette offre, sont tout aussi importants dans ce projet.

En 2022, 68 personnes ont pu être prises en charge au centre de jour de Frick. Elles ont été soutenues par une équipe composée de deux professionnels et de 36 bénévoles. L'encadrement des hôtes est parfois très exigeant et doit être fourni dans un rapport 1:1. Le 21 septembre 2022, le centre de jour de Frick, ou plutôt son équipe, a été honoré par le prix Fokus d'Alzheimer Argovie.

**CRS AG**  
**Structure  
de jour  
à Frick**

Un avant-projet sur le thème des Young Carers montre qu'il existe dans le canton de Bâle-Ville une lacune en matière d'aide aux enfants et aux jeunes qui s'occupent de manière importante et régulière d'une personne qui leur est proche, notamment en tant que proches aidants. Le projet pilote de la CRS BS vise à combler cette lacune. Parallèlement, il s'agit de déterminer si les mesures élaborées sur la base des résultats de l'avant-projet sont pertinentes.

En 2022, le projet Young Carers a réalisé un important travail de sensibilisation. Le site web et les profils sur Instagram et Facebook ont

**CRS BS**  
**Projet pilote  
Young Carers**  
nouvellement  
approuvés

été mis en ligne, des exposés d'introduction et des formations continues ont été donnés aux professionnels, et des unités d'enseignement ont été créées pour l'école primaire. En outre, un petit groupe de (anciens) Young Carers s'est réuni pour un Get-together (groupe d'entraide guidé). Tout comme le travail d'information, ce groupe sera poursuivi l'année prochaine.

Gravita est une institution de prise en charge globale des migrants et des réfugiés psychotraumatisés, comprise dans le processus d'intégration du canton de Saint-Gall et de ses communes. Elle a pour objectif de proposer une thérapie basée sur les nouvelles connaissances issues de la recherche sur le cerveau et le stress.

CRS SG  
Gravita

Les objectifs fixés ont été poursuivis avec engagement par l'équipe en 2022. Le taux d'occupation de la clinique de jour a été d'environ 96%. La collaboration avec le canton des Grisons a heureusement pu être intensifiée. Dans le domaine des possibilités de traitement ambulatoire, l'offre d'intervention en cas de crise psychiatrique et psychologique a notamment été développée pour faire face à la crise ukrainienne. A partir de juin 2022, une cinquantaine de réfugiés, dont des enfants, ont bénéficié d'un traitement psychothérapeutique dans ce cadre.

Meditrina est un centre médical pour les sans-papiers de la Croix-Rouge zurichoise. Il garantit des soins médicaux de base aux personnes en situation irrégulière qui n'ont pas d'assurance maladie, les oriente au besoin vers un réseau de médecins et, leur assure un meilleur accès aux soins de santé publics.

CRS ZH  
Permanence  
médicale  
"Meditrina"

Depuis l'été 2021, Meditrina fait partie du projet pilote de la ville de Zurich pour les personnes sans assurance maladie, grâce à un contrat de prestations avec la ville. Dans ce cadre, le projet Meditrina s'est engagé de manière intensive à répondre aux besoins spécifiques des sans-papiers. Grâce à l'adaptation du projet de la part de la Fondation humanitaire, des moyens ont pu être transférés dans le fonds prévu pour les cas de rigueur, ce qui permet aux personnes vulnérables de bénéficier de traitements urgents en dehors du budget régulier du contrat de prestations. Il s'agit principalement de traitements de personnes vivant en dehors de la ville de Zurich, de traitements dentaires, de moyens auxiliaires médicaux ainsi que de traitements ophtalmologiques.

La garde d'enfants à domicile (GED) est une offre de décharge des associations cantonales de la Croix-Rouge (AC CR). Elle consiste à envoyer le plus rapidement possible une personne formée dans la famille pour s'occuper des enfants malades lorsque les parents doivent travailler. Les enfants en bonne santé de parents malades sont éga-

CRS  
Garde  
d'enfants  
à domicile  
(GED)

lement pris en charge. Le service s'adresse en premier lieu aux familles en situation d'urgence, notamment aux familles à contraintes multiples ; l'accent est toujours mis sur le bien-être des enfants. GED est soutenu par la Fondation humanitaire depuis 2003; il s'agit de son financement le plus long et le plus important.

En 2022, une nouvelle augmentation de la prestation a été enregistrée, avec environ 134'000 heures de prise en charge (chiffre provisoire), contre 130'000 heures de prise en charge en 2021. Sur la base des priorités du plan directeur 2022-2027 de la GED, la numérisation des prestations de service a débuté avec succès dans le cadre du projet Cosmos (Atlas DL) en collaboration avec trois CCR pilotes. De même, l'échange professionnel et l'extension du réseau autour de la thématique de la santé mentale ont été encouragés de manière ciblée lors du congrès annuel.

Le projet stratégique «Aide aux familles», financé par le fonds libre «Mise en œuvre de la Stratégie 2020 de la CRS», vise à développer les offres des associations cantonales de la Croix-Rouge AC CR pour les familles vulnérables. En raison des besoins du groupe cible ainsi que de l'expérience et des compétences des AC CR, l'accent est mis sur le (re)développement de la prise en charge des enfants à domicile, ainsi que sur l'accompagnement des parents.

Le projet stratégique s'est achevé fin 2022. Dans ce cadre, les AC CR ont pu mettre en œuvre vingt projets individuels visant à améliorer le quotidien et le bien-être des familles vulnérables.

CRS  
Projet  
stratégique  
Aide aux  
familles

Le projet stratégique «Santé» est également financé par le fonds libre «Mise en œuvre de la Stratégie 2020» de la CRS. Ce projet doit permettre de réfléchir aux orientations et aux axes prioritaires de la CRS dans le domaine de la santé, et de les redéfinir afin de renforcer le domaine d'activités clés «Santé». L'objectif général est de renforcer la santé des personnes et de compléter le système de santé. Le projet, qui comporte quatre champs d'action, est mis en œuvre dans le cadre de projets individuels des organisations membres de la CRS.

Au total, 24 projets individuels sont soutenus dans le cadre du projet stratégique, dont deux demandes de la part des organisations de sauvetage et de don du sang. Fin 2022, environ deux tiers de ces projets étaient terminés. Nombre d'entre eux ont été transférés en tant que prestations dans le cadre de l'exploitation régulière et continuent de fonctionner via le budget ordinaire des organisations Croix-Rouge concernées. Au niveau global, il est prévu qu'en 2023 des exemples de bonnes pratiques soient décrits et intégrés dans l'évaluation du projet stratégique «Santé». Les résultats de l'évaluation serviront également de base à l'élaboration des plans de mise en œuvre dans le champ d'action «Santé et soutien au quotidien» dans le cadre de la Stratégie de la CRS 2030.

CRS  
Projet  
stratégique  
Santé

Le projet «Soutien psychologique et psychosocial numérique pour les réfugiés en Suisse» vise à développer des offres numériques qui donnent aux réfugiés traumatisés un accès à bas seuil, peu coûteux et indépendant du lieu, par smartphone et Internet, à des informations, des possibilités d'entraide et des offres thérapeutiques basées sur Internet pour faire face aux troubles post-traumatiques.

CRS  
Soutien psy-  
chologique nu-  
mérique

Le projet a pu être mis en œuvre comme prévu en 2022. La version test de l'application «Sui», qui a été systématiquement développée en collaboration avec des réfugiés arabophones, a été achevée au troisième trimestre en arabe et en allemand. L'étude d'efficacité, menée par l'université de Berne, a débuté en novembre. Trois pairs arabophones ont été formés et accompagnent désormais une partie des participants à l'étude dans l'utilisation de l'application. L'efficacité de l'accompagnement par les pairs fait également l'objet de l'étude en cours. Par ailleurs, l'équipe de projet a développé un concept pour la mise en œuvre du Digital MHPSS-Pledge. Celui-ci sera mis en œuvre d'ici fin 2024 en collaboration avec un groupe de travail composé d'une vingtaine de spécialistes des Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, de la FICR et du CICR.

Dans le cadre de ce projet, le Service ambulatoire pour victimes de la torture et de la guerre de la CRS traduit un entretien clinique ainsi qu'un manuel thérapeutique pour le traitement du trouble de stress post-traumatique complexe (PTSD), les adapte culturellement et teste leur mise en œuvre dans un projet pilote. Des entretiens individuels qualitatifs et des groupes de discussion sont menés à cet effet. Le manuel sera testé avec 16 patients dans quatre modules. Après chaque module, les patients donnent un feedback. Le manuel thérapeutique peut être utilisé dans tous les services ambulatoires appartenant au réseau. Ainsi, davantage de patients souffrant de PTSD pourront être mieux traités. Le projet a été approuvé en 2022 et débutera en 2023.

CRS  
SSPT  
complexe  
Nouvellement  
approuvés

L'Office indépendant de plainte pour personnes âgées (UBA) est un service auquel les personnes âgées, les proches ainsi que les collaborateurs d'institutions peuvent s'adresser en cas de conflit ou de violence, et qui offre un conseil à bas seuil par des spécialistes bénévoles. La CRS soutient l'UBA depuis des années. Le projet vise à développer l'UBA ainsi qu'à étendre la gestion des conflits dans deux sous-projets. D'une part, il s'agit de renforcer l'organisation en assurant le financement des régions «jeunes» de la Suisse du Nord-Ouest et de la Suisse orientale ; à cet égard, le nombre de consultations dans ces régions doit être doublé. D'autre part, la gestion des conflits doit être étendue au niveau national afin de pouvoir faire valoir des fonds fédéraux (aides financières) en tant qu'organisation active au

CRS  
Développement  
de l'UBA  
Nouvellement  
approuvés

niveau national. Le développement national doit se faire en collaboration avec les organisations partenaires alter ego en Suisse romande, et avec Pro Senectute Ticino e Moesano en Suisse italienne. Ces trois organisations ont fusionné le 1<sup>er</sup> janvier 2022 pour former le «Centre national de compétences Age sans violence».

Les sans-papiers et d'autres groupes cibles vulnérables comme les personnes touchées par la pauvreté, les demandeurs d'asile ou les personnes sans domicile fixe n'ont guère accès aux informations sur les maladies chroniques. Pour eux, les possibilités d'action préventive ainsi que les indications sur l'autogestion en cas de maladie seraient particulièrement précieuses. L'autogestion désigne tout ce que les gens entreprennent pour maîtriser une maladie avec leurs propres moyens. La CRS souhaite combler une lacune dans ce domaine. Les informations existantes doivent être vulgarisées et mises à disposition sous une forme facilement compréhensible et accessible. Des informations sur les possibilités d'action en cas de maladies, de troubles et de symptômes chroniques sont fournies en plusieurs langues et dans un langage simple. Les maladies cardio-vasculaires, l'hypertension, le diabète, les douleurs dorsales, la ménopause ainsi que le stress ou les maladies psychiques en sont des exemples.

**CRS**  
**Renforcer**  
**l'autogestion**  
Nouvellement  
approuvés

Actuellement, en raison des structures héritées de l'histoire, les offres de la CRS ne sont pas encore toutes orientées de manière cohérente vers les besoins des groupes cibles. Une «pensée en silo» peut conduire à ce que l'attention des collaborateurs et des bénévoles se focalise davantage sur une seule prestation que sur l'ensemble des besoins des bénéficiaires finaux. Dans ce contexte, la CRS et les associations cantonales de la Croix-Rouge, AC CR, se sont demandées comment axer davantage l'offre dans le domaine du soutien au quotidien sur les besoins des groupes cibles. Dans son analyse, le groupe de projet KGL «Soutien au quotidien» est arrivé à la conclusion que cela nécessitait non seulement un regroupement des offres, mais aussi une transformation organisationnelle globale plus centrée sur le client. Globalement, le processus vise à ce que les personnes âgées et les familles en situation de vulnérabilité bénéficient d'un soutien individualisé et adapté à leurs besoins de la part de la CRS. La Fondation humanitaire a alloué une contribution de 965'000 CHF à ce processus de transformation.

**CRS**  
**CDAC Centr.**  
**sur la clientèle**  
Nouvellement  
approuvés

En Suisse, les personnes souffrant de troubles psychiques ou de maladies ont de plus en plus de mal à obtenir un soutien et un traitement. Pour les réfugiés, les obstacles à l'accès sont importants, même si elles ont été traumatisées par la guerre, la violence et la fuite. Des offres de soutien psychosocial à bas seuil pourraient déjà offrir une stabilisation précieuse. La CRS et certaines associations cantonales de la Croix-Rouge ont déjà fait de précieuses expériences dans ce

**CRS**  
**Interlocuteur/**  
**-trice PSS**  
Nouvellement  
approuvés

domaine. Ce travail de soutien essentiel pour ce groupe cible très vulnérable doit être consolidé, ancré et développé par la construction d'un point central servant de contact pour ce thème.

Les soins palliatifs englobent la prise en charge et le traitement de personnes souffrant de maladies incurables, potentiellement mortelles et/ou chroniques évolutives. En raison de l'évolution démographique, la demande de modèles de soins dans ce domaine augmente, notamment la demande d'offres permettant de dispenser des soins palliatifs à domicile. L'objectif du projet est de mieux utiliser et d'élargir les compétences disponibles au sein de la CRS dans le domaine des soins palliatifs, et de développer des offres ciblées sur les besoins des personnes particulièrement vulnérables. Il s'agit ainsi d'améliorer la qualité de vie des personnes défavorisées en fin de vie. Pour y parvenir, un cercle d'innovation «Fin de vie autodéterminée» doit être mis en place en collaboration avec les associations cantonales de la Croix-Rouge afin de définir et de mettre en œuvre des mesures.

CRS  
Autodétermin.  
En fin de vie  
Nouvellement  
approuvés

## Suisse : Intégration et migration

Le bénévolat joue un rôle important dans le domaine de la migration/intégration. La Croix-Rouge fribourgeoise (CRS FR) développe un centre de formation pour les bénévoles qui s'engagent comme formateurs en faveur de la population migrante en français et en allemand. Un coaching et une formation de qualité, spécialement conçus pour les formateurs bénévoles, seront proposés.

En 2022, les activités du Centre de formation ont pu être mises en œuvre comme prévu. Toutes les formations initiales pour les formateurs bénévoles ont été réalisées, les formations continues ont été organisées en partie en présentiel et en partie en ligne. Les offres de formation ont été revues en fonction des besoins des formateurs. Enfin, ces derniers ont été accompagnés dans leur engagement par des visites de leurs cours et des rencontres d'échange d'expériences. Le Centre de formation a enregistré en 2022 davantage de participations externes aux offres et une meilleure reconnaissance auprès des partenaires.

CRS FR  
Centre de  
Formation

Les jardins de l'ancien couvent des Capucins à Bulle étaient jusqu'à présent fermés. La paroisse souhaite désormais les ouvrir au public et a chargé la CRS du canton de Fribourg (CRS FR) de l'animation. Des activités de promotion de la cohésion sociale et de sensibilisation à l'environnement sont prévues. L'infrastructure est mise à disposition gratuitement.

2022 était la troisième année de mise en œuvre du projet et le jardin est devenu un lieu de rencontre et d'apprentissage commun à Bulle.

CRS FR  
Animation  
du Jardin des  
Capucins

En 2022 également, d'autres activités ont eu lieu en plus du jardinage et ont réuni différents partenaires.

Depuis toujours, la Croix-Rouge genevoise (CRG) accueille et soutient les personnes démunies et vulnérables qui s'adressent spontanément à la Croix-Rouge. Le projet «Permanence d'accueil social (PAS)» a permis de mettre en place un service d'accueil social permanent qui regroupe les offres ponctuelles existantes et offre des conseils et un soutien dans les situations de détresse aiguë.

L'année 2022 a été très intense et a nécessité de nouvelles adaptations du service afin de faire face à une réalité de terrain de plus en plus complexe. Face à l'augmentation des demandes et pour répondre à l'urgence de la crise en Ukraine, trois permanences sur place et une permanence téléphonique ont été assurées quotidiennement du lundi au vendredi. Cependant, à partir du mois d'octobre, cette permanence a parfois dû exiger une prise de rendez-vous, car trop de personnes demandaient spontanément de l'aide à la CRG. Au total, l'équipe a reçu plus de 3'600 personnes différentes, qui ont bénéficié d'un soutien varié, dont 3'800 bons d'habillement, plus de 4'000 bons d'alimentation et plus de 300 sacs de couchage.

**CRS GE**  
**Permanence**  
**d'accueil social**

La violence et le harcèlement sont des phénomènes mondiaux qui touchent de nombreux enfants et adolescents. Dans le cadre de la prévention du harcèlement et de la violence que la Croix-Rouge tessinoise (CRS TI) met en œuvre avec diverses écoles, il est prévu de développer une histoire sur le harcèlement et le cyberharcèlement, que les enfants pourront vivre de près grâce à des lunettes de réalité virtuelle. Vivre une histoire de cette manière très concrète doit favoriser l'apprentissage par l'expérience. Le projet débutera en 2023.

**CRS TI**  
**Bullismo e**  
**Realtà Virtuale**  
Nouvellement  
approuvés

Dans le cadre du projet «Appui scolaire pour les familles défavorisées», des bénévoles de la Croix-Rouge Jeunesse d'Argovie donnent des cours de soutien scolaire pendant leur temps libre à des enfants issus de familles financièrement défavorisées. Ils soutiennent les élèves régulièrement, à long terme et gratuitement. Comme la demande est constamment supérieure aux places disponibles, l'offre est élargie avec des bénévoles de plus de 30 ans.

En 2022, le projet de soutien scolaire a pu être développé comme prévu. Au total, 65 nouveaux tandems de soutien scolaire ont été mis en place, dont plus de la moitié avec des bénévoles de plus de 30 ans. 116 enfants et adolescents ont bénéficié d'un soutien extrascolaire en 2022.

**CRS AG**  
**Appui scolaire**  
**pour familles**  
**défavorisées**

Depuis quelques années, la Croix-Rouge Jeunesse du canton d'Argovie propose un mentorat pour les enfants et les jeunes de langue étrangère, axé sur l'intégration sociale. Les bénévoles et les collaborateurs de la Croix-Rouge Jeunesse ont été de plus en plus sollicités pour aider à la recherche d'une place d'apprentissage ou de stage. Le présent projet vise à institutionnaliser et à ancrer cet aspect dans le programme de mentorat.

CRS AG  
Mentorat  
avec coaching  
d'apprentissage

En 2022, en raison de différents facteurs, beaucoup moins de nouveaux bénévoles se sont inscrits au projet que prévu. Néanmoins, 26 nouveaux tandems de mentoring ont pu être mis en place, dont 7 dans le cadre du coaching pour trouver un apprentissage. Les responsables du projet ont utilisé les ressources disponibles pour recruter des bénévoles pour l'offre de mentoring par divers moyens, ce qui a déjà porté ses premiers fruits au quatrième trimestre.

Au Meeting Point Zofingen de la Croix-Rouge Jeunesse du canton d'Argovie, des jeunes bénévoles et des familles issues de la migration et de l'exil passent un samedi après-midi par mois ensemble et se retrouvent pour des excursions, des activités de bricolage, ou des jeux collectifs. Ils créent ainsi un lieu de rencontre et d'échange et favorisent l'intégration sociale, l'apprentissage linguistique et la compréhension culturelle mutuelle. Il en résulte un échange actif et un plus grand bien-être au sein de la société. La Fondation humanitaire soutient le projet pour 2023-2025.

CRS AG  
Meeting Point  
Zofingen

Le projet «SALUTE – aide à la gestion du quotidien» s'adresse à des personnes vulnérables, issues ou non de la migration, en situation de difficulté sociale ou de crise personnelle. Des bénévoles de la CRS du canton de Bâle-Campagne les accompagnent et les soutiennent dans la gestion de leur quotidien dans une optique d'empowerment. En 2022, environ 60 nouveaux contacts ont été établis entre des réfugiés et des bénévoles, et de nombreux engagements de l'année précédente ont été poursuivis. La révision de la loi sur l'aide sociale dans le canton a permis à la CRS de Bâle-Campagne de faire accréditer son offre par l'Office cantonal des affaires sociales en tant que prestation dans le domaine de l'intégration sociale. Cela permet à l'offre de bénéficier d'un financement plus durable.

CRS BL  
SALUTE

Dans le cadre du «Sprach- und Begegnungstreff», des femmes ayant de faibles connaissances en allemand se réunissent régulièrement à différents endroits pour échanger sur des thèmes définis en commun, pour se mettre en réseau et, ce faisant, pour élargir leurs capacités d'expression orale et leurs compétences quotidiennes. Les rencontres hebdomadaires sont animées par une responsable germanophone et

CRS BL  
Rencontres linguistiques  
Nouvellement  
approuvés

une bénévoles en soutien. Une garde gratuite est proposée aux enfants en bas âge. La Fondation humanitaire a accordé une contribution pour étendre l'offre à d'autres sites.

En 2022, un lieu de rencontre a pu être mis en place sur un nouveau site. En outre, deux groupes supplémentaires ont été créés pour les Ukrainiennes. La CRS du canton de Bâle-Campagne a préparé la poursuite de la numérisation de l'offre, et le renforcement de l'approche participative pour l'année prochaine.

Dans le cadre du projet Eins zu Eins Plus, la CRS du canton de Bâle étend ses offres de tandems de personnes réfugiées à toutes les personnes confrontées à des défis de gestion de la vie.

CRS BS  
Eins zu  
Eins plus

En 2022, l'accent a continué d'être mis sur l'accompagnement à l'intégration professionnelle en raison des besoins importants. Pour 2023, il est prévu de mettre en place des formations et des espaces d'échange pour les bénévoles et les participants dans ce domaine, et de mettre l'accent sur l'accompagnement des personnes ayant fui l'Ukraine.

Le projet offre aux personnes âgées un soutien individuel dans l'utilisation de leurs propres appareils numériques par de jeunes bénévoles qui ont grandi dans le monde numérique. L'objectif est de renforcer la cohésion sociale et de réduire l'isolement social ainsi que la fracture numérique au sein de la société.

CRS BS  
Seniors et nouvelles technologies

Fin 2022, 26 «Tandems numériques pour personnes âgées» étaient actifs au total. En décembre, 3 seniors étaient encore sur la liste d'attente. Les participants sont très satisfaits du projet. Lors de l'enquête annuelle, les retours étaient tous positifs.

La CRS du canton de Bâle ouvre son offre existante de service de visite et d'accompagnement de manière ciblée aux personnes issues de la migration, tant du côté des personnes âgées visitées que du côté des bénévoles qui leur rendent visite. Le projet a valeur de modèle et doit servir de base à l'ouverture transculturelle d'autres services de relève.

CRS BS  
Ouverture transculturelle service de visite

En 2022, un concept de développement a été élaboré. Il est apparu que les besoins des bénéficiaires passaient souvent d'un simple accompagnement bénévole à l'utilisation du service d'offres de répit. Le concept permet une transition en douceur. Les bénévoles doivent à l'avenir pouvoir élargir leur profil de manière ciblée sur le thème de la vieillesse par le biais de formations et de formations continues. En 2023, il est également prévu d'intégrer davantage d'aspects transculturels dans toutes les offres de répit.

Dans le projet de mentorat social, des bénévoles aident des personnes en situation de crise personnelle, professionnelle ou de santé à retrouver un accès aux structures sociales, de santé et de société. L'objectif est toujours d'aider les personnes à s'aider elles-mêmes. En 2022, l'accompagnement individuel en tête-à-tête a de nouveau pu être assuré en grande partie sans restrictions dues à la pandémie. L'augmentation des demandes d'accompagnement de personnes se trouvant en situations de crise très complexes et cherchant de l'aide auprès de la CRS a été frappante. Cela a nécessité un coaching étroit des bénévoles lors de leurs interventions.

CRS SH  
SOMENTI

Le projet «Allemand comme deuxième langue dans les soins» de la CRS du canton de Schaffhouse prépare des personnes de langue étrangère à l'admission dans la filière de formation d'auxiliaire de santé de la CRS. Les participants développent, entre autres, des compétences linguistiques techniques grâce à des exercices pratiques au lit du patient, et gagnent, grâce à de nouvelles stratégies d'apprentissage et à une plus grande confiance en eux, une chance d'entrer dans la vie professionnelle dans le domaine des soins. En 2022, deux nouveaux cours «Allemand comme deuxième langue dans les soins» ont été organisés. Dix tests linguistiques ont été proposés aux candidats allophones de la formation d'auxiliaire de santé de la CRS, ce qui a permis de développer un suivi personnalisé du parcours d'apprentissage jusqu'à l'entrée dans la formation pour les personnes dont l'allemand n'est pas la langue maternelle.

CRS SH  
Allemand  
deuxième  
langue dans  
les soins

Grâce à une voiture aménagée, la CRS du canton de Soleure crée une offre mobile à bas seuil qui lui permet d'être directement sur place dans tout le canton. Ceci dans le but d'être proche de la population et de mieux atteindre les personnes particulièrement vulnérables, défavorisées et isolées socialement. L'Infobus de la CRS du canton de Soleure a pris son envol en 2022. Avec l'aide de bénévoles, douze activités ont été organisées au centre de transit de Balmburg. Les résidents sont notamment allés faire du patin à glace, se promener avec des alpagas ou participer à un après-midi de pique-nique et de jeux organisé lors de la journée de la bonne action. De plus, à l'occasion de la journée contre le racisme, une représentation a été organisée avec Frabina au marché de Soleure et un «Märitkafi» a eu lieu à Granges.

CRS SO  
Infobus

Par différents moyens, la CRS du canton de Thurgovie a été confrontée au défi que représente la recherche d'une occupation par de nombreux réfugiés pendant les vacances. Le projet «Passeport vacances» vise à créer une offre permettant d'utiliser le temps libre des vacances de manière judicieuse et divertissante pour l'intégration sociale.

CRS TG  
Passeport  
vacances  
nouvellement  
approuvés

Le premier programme de «Passeports vacances» pour les réfugiés a eu lieu pendant les vacances d'été 2022. Les bénévoles et les participants se sont rendus dans tout le canton de Thurgovie. Des ateliers de musique et de peinture, des activités sportives comme l'escalade et la randonnée, en passant par des cours de premiers secours avec les samaritains de Kreuzlingen et une visite guidée de la cidrerie Möhl, il y en avait pour tous les goûts. Le cours de natation en six parties avec la SSS de Weinfelden a permis de se rafraîchir.

Dans le cadre du projet «Perspective d'emploi» de la Croix-Rouge zurichoise, des mentors bénévoles apportent un soutien concret aux personnes admises à titre provisoire et aux réfugiés reconnus dans leurs recherches de formation et d'emploi. Outre la relation de soutien, le développement d'une compréhension mutuelle est également important. Les tandems travaillent ensemble pendant un an et se rencontrent chaque semaine.

En 2022, 126 tandems étaient actifs et environ 3'500 heures de mentoring ont été effectuées. La bonne santé du marché du travail pour la recherche d'emploi et de places d'apprentissage a heureusement aussi été perceptible pour «Perspective Emploi». Le recul général de bénévoles intéressés s'est toutefois fait sentir, et il a fallu planifier et mettre en œuvre davantage de mesures pour recruter des bénévoles.

Les bénévoles qui soutiennent les personnes migrantes ou réfugiées sont confrontés à des situations, des questions et des thèmes difficiles. Ils ont besoin d'un accès simple à des informations actuelles et fiables, ainsi qu'à des possibilités d'échange et de formation continue. Avec une plateforme en ligne, le Siège de la CRS veut soutenir les bénévoles, les services de coordination ainsi que les organisations et les autorités dans le domaine de l'asile et de la migration.

La plateforme d'information Infobox Migration destinée aux bénévoles du domaine de la migration devait être repensée au cours du premier semestre 2022. Afin d'exploiter les synergies au sein de la CRS et de favoriser un ancrage durable, la nouvelle conception ne sera pas mise en œuvre dans un premier temps. L'équipe de projet se concentre d'abord sur l'analyse du site web, de son contenu et des solutions de suivi possibles.

L'étude du Siège de la CRS examine le phénomène du bénévolat des migrants dans une perspective de recherche orientée vers l'action.

Le projet «Migration et Bénévolat» s'est officiellement terminé fin 2022. Un rapport final en français et en allemand ainsi que six vidéos de vulgarisation scientifique sont disponibles. Les résultats ont été présentés lors de plusieurs manifestations. Durant l'année 2022, cinq associations cantonales Croix-Rouge ont mis en œuvre leurs plans d'action pour la promotion du bénévolat des migrants, élaborés dans

CRS ZH  
Projet mentorat  
Perspektive  
Arbeit

CRS  
Infobox  
Migration  
Financement  
de la con-  
nexion  
Financement  
nouvellement  
approuvé

CRS  
Migration et  
bénévolat

le cadre du projet. Il s'agit de la Croix-Rouge genevoise, de la Croix-Rouge vaudoise, de la Croix-Rouge fribourgeoise, de la Croix-Rouge Jeunesse argovienne et de la Croix-Rouge bernoise.

Ces dernières années, le Service de recherches de la CRS a été de plus en plus souvent contacté par des personnes ayant perdu le contact avec des proches peu avant un voyage à travers la Méditerranée ou sur d'autres voies migratoires. Si les personnes disparues sont décédées pendant le voyage, l'identification est souvent très difficile. Pour cela, il est nécessaire de comparer les données ante-mortem avec les données post-mortem. Le Service de recherches de la CRS est en train de développer les compétences nécessaires pour enregistrer les données ante-mortem des proches disparus avec les familles concernées en Suisse, et pour transmettre leurs demandes à la Croix-Rouge et aux autorités locales afin de clarifier leur sort.

En janvier 2022, la base de données du Service de recherches a été victime d'une cyber-attaque. En conséquence, le service de recherches a dû cesser temporairement d'accepter de nouvelles demandes de recherche. Ces événements ont également eu un impact sur le déroulement du projet. Néanmoins, la codirection du groupe transnational «Deceased migrants and information to their families» a pu organiser une réunion de trois jours à Rome, afin d'échanger des informations sur le thème des migrants disparus et des besoins de leurs familles. En outre, des clarifications essentielles autour des nouveaux outils d'Interpol ont ouvert des perspectives intéressantes pour le soutien des utilisateurs auprès des autorités.

Dans le cadre d'un projet pilote, la CRS met en place un nouveau service spécialisé dans le regroupement familial. L'élément central est un service de conseil qui peut informer et soutenir les personnes particulièrement vulnérables en cas de questions sur le regroupement familial dans le domaine de l'asile et des étrangers, ainsi qu'un travail d'accompagnement de plaidoyer et de sensibilisation.

Le service de regroupement familial de la CRS a été mis en place en 2022 conformément à la demande de projet. L'ouverture officielle a eu lieu fin octobre 2022 et les premières familles ont pu être informées, conseillées et représentées juridiquement. L'accompagnement des familles par des bénévoles dans les associations cantonales de la Croix-Rouge a également démarré et la mise en réseau avec des acteurs importants sur le sujet est bien avancée.

CRS  
Récolte des  
données Ante  
Mortem

CRS  
Service  
Regroupement  
familial

Lors de la crise ukrainienne, il est vite apparu que les structures étatiques ne fonctionnaient souvent pas assez rapidement. Les Ukrainiens arrivant dans le pays se sont retrouvés dans une situation financière difficile, et ont eu des difficultés à se procurer des produits alimentaires de base, et d'autres biens de première nécessité. Ce besoin s'est également fait sentir pour d'autres groupes de personnes qui ont connu des difficultés en raison de la crise et de l'augmentation du coût de la vie qui en a résulté. La CRS, avec l'aide de la Coop et de la Fondation humanitaire, a donc mis à la disposition des associations cantonales de la Croix-Rouge un budget pour l'achat de bons d'achat à titre d'aide d'urgence pour les personnes touchées par la pauvreté.

Le projet a pu être mis en œuvre dans les cantons à partir de juin 2022. Jusqu'à présent, environ 450'000 CHF ont été versés aux associations cantonales afin qu'elles puissent soutenir les personnes en situation de précarité. Ces contributions ont permis de soutenir près de 3'000 personnes jusqu'à fin 2022.

CRS  
Aide d'urgence  
Crise ukrainienne pour les personnes en situation de précarité  
nouvellement approuvés

## Priorités transversales

Dans le cadre du projet stratégique «Avenir de la formation 2020», les conclusions et les recommandations du rapport «Avenir de la formation» seront examinées et mises en œuvre en tenant compte des priorités et des besoins des organisations de la CRS. Il s'agit de créer les conditions qui permettront aux organisations de la CRS de continuer à s'imposer avec succès sur le marché de la formation et de remplir leur mission humanitaire en faveur des groupes cibles.

En 2021, la plateforme nationale d'apprentissage moodle a été mise en place, et la répartition des coûts d'exploitation entre les associations cantonales de la Croix-Rouge, AC CR, a été clarifiée pour 2022. L'interface utilisateur et la gestion des utilisateurs ont été légèrement adaptées. Près de 100 personnes issues des AC CR et disposant de connaissances préalables très diverses ont été formées dans les trois langues allemand, français et italien. Cela s'est déroulé sur 7 jours au total, sous forme d'ateliers hybrides et en grande partie en ligne.

CRS  
Projet stratégique Avenir Formation 2020

Les questions liées à la numérisation ont pris une importance considérable au sein de la CRS et de la société dans son ensemble. Afin d'éviter que, faute d'une stratégie numérique globale, les synergies ne soient pas suffisamment exploitées et que trop de ressources ne soient consacrées à des solutions individuelles, l'évolution numérique doit être abordée comme une thématique globale au sein de la CRS. Ce projet vise à préparer la transformation numérique au sein de la CRS sous la forme d'un projet comprenant plusieurs sous-projets, afin

CRS  
Développement et transformation numériques

que la CRS puisse continuer à jouer un rôle de premier plan au service de l'humanité à l'ère du numérique.

En 2021, un vaste atelier sur les scénarios de mise en œuvre de l'agenda numérique a été organisé, ainsi que deux sessions du «laboratoire d'idées de la CRS» pour promouvoir l'innovation. Une série de podcasts «Renaissance du travail» et l'ouverture d'espaces de co-working visent à encourager les échanges sur les projets numériques et les thèmes liés à la collaboration. La plateforme API n'a pas été développée, mais son utilisation avec la gestion des cours TOCCO a été étendue.

Dans la coordination des bénévoles, la numérisation est également un thème de plus en plus important pour les organisations membres de la CRS. Le projet pilote du Siège de la CRS vise à établir avec quatre associations cantonales une plateforme numérique pour la coordination des bénévoles.

Le projet a été gelé en 2020 sur décision de la direction de la CRS, afin de se coordonner avec les autres projets numériques (projets Sirius et Atlas), dans le but d'exploiter les synergies dans la recherche de nouveaux outils numériques pour la coordination des bénévoles, des services et de la collecte de fonds. Un outil est en phase finale de sélection en étroite collaboration avec les organisations de la Croix-Rouge et le projet pourra être relancé en 2022.

La Croix-Rouge Jeunesse genevoise souhaite reconnaître et renforcer l'engagement et le sentiment d'appartenance des jeunes bénévoles. D'une part, le travail effectué et les compétences acquises sont consignés dans un «dossier bénévolat» formalisé, ce qui permet de les valoriser. D'autre part, il s'agit d'offrir chaque année à un petit nombre de bénévoles, particulièrement actifs et motivés, la possibilité d'effectuer de courts séjours dans d'autres Sociétés nationales afin d'échanger sur les valeurs de la Croix-Rouge et les programmes en cours.

En raison de la pandémie et des restrictions qu'elle impose aux voyageurs, le lancement du projet a été reporté d'une année supplémentaire, soit à 2022.

Dans le cadre du projet de développement organisationnel «Optique d'efficacité», la CRS élabore, en collaboration avec les organisations Croix-Rouge (OR), un système d'orientation vers l'efficacité pour l'ensemble de la CRS. Ce système doit permettre aux collaborateurs et aux bénévoles de mieux comprendre les besoins des personnes vulnérables, de mieux atteindre les bénéficiaires avec les offres, et de prouver et d'améliorer l'impact. Le projet visera également à ce que les bénéficiaires exercent à l'avenir une influence accrue sur la conception des offres de la CRS.

CRS  
Numérisation  
de la  
coordination  
des bénévoles

CRS GE  
Projet  
Volontaires  
Jeunesse

CRS  
Optique  
d'efficacité  
nouvellement  
approuvés

Le projet d'orientation vers l'efficacité au sein de la CRS a pu démarrer avec succès sa première phase au printemps 2022 avec une équipe de projet très engagée composée de 3 organisations de sauvetage CR, de 4 AC CR, d'1 CR-I et de 6 représentants du siège de la CRS. L'équipe de projet a notamment clarifié la compréhension commune de l'orientation vers l'efficacité, pris des mesures de sensibilisation, et posé les bases de la deuxième phase du projet, qui démarrera début 2023.

Outre le soutien de projets, la Fondation humanitaire verse chaque année une contribution fixe au Conseil de la Croix-Rouge, conformément à l'art. 4 let. a al. 2 du règlement de la fondation. Cette contribution sert à financer les tâches de direction et les tâches associatives de la CRS, et correspond à l'objectif de la fondation, let. a. Le montant de la contribution fixe est fixé à moyen terme par le Conseil de la Croix-Rouge lui-même, une limite supérieure de 30% des revenus générés ne devant pas être dépassée conformément à l'art. 9 al. 1 let. f) du règlement de la fondation. En 2021, une contribution de 4.14 millions de CHF a été versée.

Tâches  
dirigeantes et  
institutionnelles 2022

## Afrique et Moyen-Orient

L'Éthiopie est confrontée à de nombreuses crises graves. 23 millions de personnes dépendent de l'aide humanitaire et plus de 4 millions de personnes sont déplacées à l'intérieur du pays. Près de 4.86 millions de personnes sont confrontées à des conditions humanitaires désastreuses en raison du conflit dans le Tigré, de l'épidémie de criquets du désert, des déplacements dus à des phénomènes climatiques extrêmes et des effets du COVID-19.

Le projet a été lancé en 2022 avec la sélection de cinq sections de la Croix-Rouge éthiopienne qui seront soutenues. Le personnel et les bénévoles ont été formés à la préparation d'une réponse efficace, et en partie à la santé communautaire et aux premiers secours, au soutien psychosocial, à la réduction des risques de catastrophe, à la migration et à l'adaptation au changement climatique. Plus de 10'000 écoliers ont été touchés par des activités de sensibilisation à la réduction des risques de catastrophe et à l'adaptation au climat, les premiers services de PSS ont été mis en œuvre, les mécanismes d'alerte précoce ont été renforcés, des formations ont été dispensées aux communautés, et environ 10'000 personnes ont bénéficié d'une aide en espèces et en bons (CVA).

Éthiopie  
Préparation  
des communautés

En collaboration avec la Croix-Rouge autrichienne, la CRS soutient le volet d'un programme régional de cinq ans intitulé «Skybird - Innova-

Éthiopie  
Micro-projets  
EAH

tion et partenariats dans le domaine EAH» visant à améliorer les conditions de vie en Afrique de l'Est. Deux cycles de microprojets mis en œuvre par des sections de la Croix-Rouge éthiopienne (ERCS) sont soutenus dans ce cadre.

En 2022, le deuxième cycle de microprojets EAH a été mis en œuvre dans 6 sections différentes de la Croix-Rouge éthiopienne. Les microprojets avaient un volume financier moyen de 58'000 CHF et comprenaient des activités telles que la construction de latrines publiques et/ou communales, l'amélioration de l'accès à un approvisionnement en eau sûr et durable, le soutien des conditions de vie à travers l'élevage et les groupes d'épargne, ainsi que des mesures dans le domaine de l'environnement et de la santé, telles que la collecte des déchets. La Croix-Rouge autrichienne, l'organisation aux commandes du programme Skybird, a l'intention de lancer une nouvelle phase du programme en 2023.

Le projet, mis en œuvre par la Croix-Rouge ghanéenne (GRCS), a apporté une contribution essentielle aux systèmes EAH et de santé du gouvernement ghanéen. Il vise à améliorer l'accès à l'eau potable pour 130'000 bénéficiaires, à améliorer l'assainissement et les pratiques d'hygiène dans 40 communautés, 15 établissements de santé et 3 écoles, contribuant ainsi à l'amélioration de l'état de santé dans la région du projet.

Ghana  
EAH

A la fin 2022, le projet a permis de former 600 membres de clubs de mères (MC) dans 40 communes. Des infrastructures EAH ont été mises à disposition dans six établissements de santé, trois écoles et trois forages communaux. En outre, 5'650 récipients d'eau ont été distribués aux personnes dans le besoin afin de leur permettre de transporter et de stocker l'eau en toute sécurité dans leurs maisons. CLTS (Community Led Total Sanitation) a été introduit avec succès dans 12 communautés, grâce aux efforts des membres de MC et de 84 constructeurs de latrines formés dans les communautés bénéficiaires. Le projet EAH a collaboré efficacement avec le service municipal de l'eau et de l'assainissement, les services de santé du Ghana, et le département des services de santé environnementale.

Le projet vise à fournir un accès à l'eau potable à 20'500 personnes au total en équipant les stations de pompage d'eau existantes de sources d'énergie respectueuses de l'environnement (panneaux solaires) au niveau communal, et de technologies de traitement de l'eau pour les ménages. Il s'agit de la première initiative EAH d'envergure soutenue par la CRS via la Croix-Rouge libanaise (CRL).

Liban  
Amélioration  
de l'accès à  
l'eau

Les premières évaluations des potentielles structures EAH sont en cours. Le début des activités du projet a été considérablement retardé en raison du taux élevé de rotation du personnel, puisque quatre des

sept experts techniques EAH de la CRS ont quitté l'organisation partenaire en 2022 et ont dû être remplacés.

La Croix-Rouge libanaise (CRL) a soutenu les ménages vulnérables des districts d'Aley, de Baabda et de Zahle en leur accordant une aide mensuelle inconditionnelle en espèces de 150 USD. Les ménages ont été sélectionnés sur la base d'évaluations de vulnérabilité réalisées par le personnel et les bénévoles de la Croix-Rouge dans chaque district, et il y avait à la fois des ménages libanais et des ménages de réfugiés syriens. Ces contributions mensuelles ont permis d'aider 216 ménages dans trois districts, et deux contributions supplémentaires de 50 USD ont été versées aux ménages les plus vulnérables pendant les mois d'hiver. Les ménages ont reçu cette aide sur une période de huit mois, de mai 2022 à décembre 2022.

Liban  
Réponse d'urgence Covid

Le projet dans le comté de Magwi, au Sud-Soudan, s'appuie sur les phases précédentes en consolidant les acquis, et en encourageant la mise en place de groupes à base communautaire et de clubs de santé dans les écoles et au niveau communautaire dans les anciennes zones du projet. Les activités dans les nouvelles zones commencent elles par la sensibilisation et l'établissement d'une base pour d'autres activités partant de zéro.

Soudan du Sud  
Amélioration de la santé  
Magwi

En 2022, 21 nouveaux bénévoles ont été formés aux soins de santé et aux premiers secours. Les bénévoles ont sensibilisé 43'848 personnes aux problèmes de santé. 14'531 personnes ont été informées sur la violence sexuelle et domestique, sa prévention et l'aide aux victimes, et 9'874 autres sur les problèmes psychosociaux et les stratégies d'adaptation. Les bénévoles ont également pu atteindre 15'671 personnes en leur donnant des informations sur l'hygiène. Une centaine de latrines ont été construites avec des matériaux locaux et 20 puits défectueux ont été réparés.

Dans le comté d'Ikwoto, la CRS soutient la Croix-Rouge sud-soudanaise (SSRC) dans les domaines de la santé de base, de l'eau et de l'hygiène (WASH), de la nutrition et du soutien psychosocial. L'objectif du programme est d'améliorer la santé physique et psychique de la population locale et des déplacés internes.

Soudan du Sud  
Projet de santé intégré Ikotos

En 2022, des volontaires ont été formés à la stratégie de santé communautaire, au dépistage de l'état nutritionnel et aux premiers secours. 32'395 personnes ont été touchées par des messages de sensibilisation à la santé, 25'119 personnes ont été informées sur Ebola (épidémie en Ouganda), 22'130 personnes sur la violence sexuelle et domestique et sa prévention, et 22'755 personnes sur les problèmes psychosociaux. Des groupes de mères ont été soutenus et ont pu sensibiliser 1'528 personnes à l'importance de l'allaitement. En 2022, un nouveau puits a été creusé, 19 puits défectueux ont été réparés et

10 volontaires ont été formés comme mécaniciens de pompes manuelles. 25'992 personnes et 2'997 élèves ont été sensibilisés à l'amélioration de l'hygiène. En avril, des troubles et des attaques armées ont eu lieu dans la zone du projet, et, entre autres, le gardien du bureau du SSRC a été blessé par balle, ce qui a contraint l'équipe à quitter Ikwoto pour un certain temps. Entre-temps, la situation sécuritaire s'est calmée.

La Croix-Rouge sud-soudanaise (SSRC) s'efforce de poursuivre le développement de son organisation. La CRS soutient les efforts de la SSRC, en particulier dans certaines sections : Aweil dans le Bahr el Ghazal septentrional, Juba dans l'Equatoria central, Malakal dans le Nil supérieur, Mundri dans l'Equatoria occidental, Torit dans l'Equatoria oriental et Yambio dans l'Equatoria occidental.

Les principaux défis de 2022 concernaient les ressources humaines et les problèmes techniques. Trois des six sections ont été sans chef de section pendant près de six mois et, au siège de la SSRC, le département de développement organisationnel était sans OE-manager. L'absence de ces personnes clés a eu un impact sur la planification et la mise en œuvre commune. Le système de gestion de l'information des volontaires, qui devait être installé en 2021 et qui était prévu pour les six antennes, s'est effondré. En 2022, le premier camp national de jeunes de la SSRC a été organisé avec 80 participants issus des 21 sections de la SSRC. Les jeunes et les bénévoles ont échangé, noué des contacts, créé des réseaux et acquis de nouvelles compétences et informations sur l'hygiène personnelle et la protection de l'environnement. La sensibilisation au changement climatique ainsi que l'adaptation au changement climatique et son atténuation figuraient en tête de l'ordre du jour des jeunes de la SSRC.

Ce projet se concentre sur le soutien et le développement des services de premiers secours au sein du Croissant-Rouge arabe syrien (SARC) d'un point de vue stratégique et technique. Fin 2021, 115 appareils externes automatisés (défibrillateurs) ont été livrés et mis à la disposition du SARC. Ils ne seront toutefois distribués aux ambulances qu'une fois que 70% de tous les volontaires du SARC auront été formés à l'utilisation de ces appareils, et que le personnel des services d'urgence des hôpitaux du ministère de la Santé aura été informé de ce nouvel équipement dans les ambulances du SARC. Le processus de formation a débuté en juin 2022 sous la supervision du conseiller CRS. Vingt-deux formateurs certifiés du département EMS (services médicaux d'urgence) du SARC ont participé à la première formation. L'évaluation des connaissances des formateurs sur les DAE et le mécanisme de leur utilisation a montré qu'elles étaient de 62% avant la formation, mais qu'après la formation, ce pourcentage est passé à 96%.

Soudan du Sud  
Développement  
des sections  
du SSRC

Syrie  
Formation 1<sup>ers</sup>  
secours et ser-  
vices médicaux  
d'urgence

Le présent projet sera mis en œuvre entre 2021 et 2024 afin de consolider les résultats des changements de comportement obtenus dans le cadre des projets précédents. Les mesures doivent contribuer à des communautés plus saines et plus résilientes. Le projet sera mis en œuvre dans 125 localités réparties dans les cinq districts de la région centrale, dont la population est estimée à 795'000 habitants. 90'000 bénéficiaires, dont 47'000 femmes, seront directement touchés.

Togo  
Résilience  
communautaire  
Centrale

Dans la région des Plateaux, un projet parallèle sera mis en œuvre entre 2021 et 2024 dans 100 localités de six districts. Il touchera 113'000 bénéficiaires directs. Ici aussi, on s'appuiera sur les acquis obtenus dans le cadre des projets précédents en matière de changement de comportement au niveau des ménages. De nouveaux thèmes seront pris en compte dans cette phase : Hygiène menstruelle et promotion de l'approche des «écoles bleues».

Togo  
Résilience  
communautaire  
Plateaux

Avec un retard de près d'un an dû à la crise institutionnelle de la Croix-Rouge togolaise, les deux projets ont démarré en août 2022. Les premières activités ont consisté à prendre contact avec les autorités locales, à organiser des réunions communautaires et à mettre en place des clubs de mères, et à recruter des conseillers VIH/sida de proximité pour les visiteurs. Les différents manuels de formation (clubs de mères, coachs locaux, écoles bleues, comité d'hygiène) ont été validés et une évaluation des faiblesses et des capacités ainsi qu'une enquête PAC ont été réalisées.

## **Amérique du Sud, Amérique centrale et Caraïbes**

En Bolivie, la CRS met en place des systèmes de santé locaux dans huit régions reculées, en collaboration avec des organisations de base locales et les autorités sanitaires. Les efforts se concentrent sur l'amélioration de l'accès aux services de santé, sur l'amélioration du comportement de la population en matière de santé ainsi que sur le renforcement institutionnel des organisations partenaires.

Bolivie  
Salud  
Comunitaria y  
Desarrollo

En 2022, les activités communautaires de promotion des changements de comportement en matière d'hygiène et de nutrition se sont poursuivies. Parallèlement, les 9 organisations communautaires de base (OCB) impliquées dans le projet ont été soutenues dans leurs efforts de renforcement des capacités, l'objectif étant de pouvoir mener les activités de manière de plus en plus autonome. Cela permet de préparer la phase de désengagement pour 2023-24.

Le projet renforce les organisations régionales des Kichwas et des Waorani en Amazonie et de la population afro-équatorienne à Esmeraldas, afin qu'elles puissent se mettre en réseau avec les instances gouvernementales, et ainsi mener ensemble des actions importantes dans les domaines de la santé de base et de la GDR (gestion des risques de catastrophe).

Équateur  
Resiliencia en  
Salud y GRD

En 2022, la pandémie a entraîné une facilitation de la vaccination dans les zones du projet, jusque dans les communautés les plus reculées et les plus difficiles d'accès. D'autre part, la mise en œuvre a été influencée par l'insécurité croissante dans les zones d'Esmeraldas et de Sucumbios. Néanmoins, les brigades de surveillance épidémiologique ont pu poursuivre leurs activités de mise en place et de fonctionnement d'un système de santé adéquat, et les comités communaux de GDR ont été encore renforcés. Au cours de l'année, le RIOS a pu élaborer des plans de transition et de durabilité avec les quatre organisations partenaires afin de renforcer les structures et les capacités, notamment dans la recherche de nouveaux partenaires, dans la perspective du retrait de l'appui de la CRS fin 2023.

Le projet vise à renforcer la base communautaire pour l'exercice des droits civiques en faveur des enfants, des adolescents, des jeunes, des femmes et des personnes âgées. Cela passe par la participation, l'activation et le renforcement du système de soins et/ou de protection sociale, ou de protection au niveau des communautés du pays afin de surmonter l'exclusion sociale.

Salvador  
Inclusion  
sociale  
à Santa Ana

Après le ralentissement des activités du projet en 2020 et 2021 en raison de Covid-19, le projet 2022 a retrouvé son dynamisme. La composante sur la migration, introduite temporairement, a pu être achevée avec succès et transmise à la Société nationale et aux organisations partenaires de la Croix-Rouge.

Le projet vise à sortir durablement du domaine d'intervention de deux projets précédents dans les domaines de la santé, de la gestion des risques de catastrophe et de l'inclusion sociale. On s'attend à ce que les communautés ainsi que les institutions locales soient suffisamment renforcées à la fin des trois ans pour pouvoir elles-mêmes améliorer la résilience et le bien-être des communautés. Le projet bénéficie à environ 21'000 personnes dans 44 communes.

Salvador  
Yawal por la re-  
siliencia

Le projet a pu être achevé comme prévu en décembre 2022. Il s'agissait de la phase finale pour une sortie durable de la zone, qui a pu être menée à bien sans changement notable. Le plus grand défi en 2022 était la systématisation de l'intervention (lessons learned, best practices) pour une éventuelle réplique.

Afin de réduire les risques et d'armer les personnes contre les dangers, la CRS améliore la prévention des catastrophes (Disaster Risk Management DRM) en Haïti. L'analyse des dangers naturels et des formations permettent de franchir une étape importante dans l'élargissement des connaissances locales sur les dangers, tout en sensibilisant la population et les autorités à la nécessité d'une meilleure gestion des ressources.

Haïti  
Gestion des  
risques de désastres (GRD  
phase III)

Le projet est entré dans sa phase de mise en œuvre en 2022. L'amélioration des capacités de la Croix-Rouge haïtienne (CRH) en matière de réponse aux situations d'urgence (outcome 1), déjà testée en pratique lors de la réponse au tremblement de terre d'août 2021, a permis de réagir rapidement et de manière ciblée à la résurgence du choléra au dernier trimestre 2022. Le soutien aux équipes d'intervention communautaire et les activités de préparation des communautés aux situations d'urgence ont permis de renforcer les capacités organisationnelles en matière de GDR au niveau institutionnel et communautaire (résultat 2). Enfin, le projet 2022 a intensifié la mise en œuvre de mesures de protection (outcome 3), comme la mise en place d'abris d'urgence et d'itinéraires d'évacuation, ainsi que de mesures de prévention de l'érosion.

Le projet renforce la résilience de la population dans quatre communes du département de Choluteca, situées dans le «corridor sec» au sud du Honduras.

Honduras  
PRODESUR

Le projet a connu un grand succès et s'est achevé comme prévu fin 2022. Les étapes de sortie ont été soigneusement préparées et mises en œuvre ; cette méthodologie peut désormais être utilisée par la Croix-Rouge hondurienne pour d'autres sorties de projet. Dans le projet de suivi dans une zone d'intervention voisine, qui devrait démarrer en 2023, les leçons apprises et les bonnes pratiques de ce projet seront répliquées.

Au Paraguay, la CRS, en collaboration avec Tesãi Reka Paraguay (TRP), contribue à une vie saine, sûre et résiliente des communautés rurales et indigènes en abordant 3 composantes thématiques : la santé de base, en mettant l'accent sur les communautés ayant des habitudes de vie saines ; la gestion des risques de catastrophe (GDR), en mettant l'accent sur la préparation des communautés aux catastrophes ; et le développement organisationnel, en mettant l'accent sur les stratégies de durabilité organisationnelle.

Paraguay  
Salud Familiar  
comunitaria II

En 2022, la collaboration avec les 18 centres de santé s'est poursuivie afin de fournir des services de santé adéquats à la population, ceci en soutenant, formant et accompagnant 256 promoteurs bénévoles. Ceux-ci ont effectué 3'153 visites à domicile ainsi que 3'506 actions communautaires, et ont activé 61 clubs de santé. L'apaisement de la pandémie a également permis de former les équipes de l'organisation

partenaire TRP, et de mettre en place la nouvelle méthode de soutien et de mesure des changements de comportement en matière de santé communautaire. Les activités de prévention et de gestion des risques et des catastrophes se sont poursuivies avec le renforcement des capacités et des équipements des 27 comités communautaires de la GDR. 11 de ces comités ont installé des générateurs électriques en 2022 afin de fournir de l'eau potable à 4'459 personnes.

## Asie

Le projet Public Health Initiative in Rajshahi PHIIR vise à contribuer à l'amélioration de l'état de santé de la population cible, en mettant particulièrement l'accent sur la santé des mères, des nouveau-nés, des enfants et des adolescents. L'accent est mis sur l'amélioration de la qualité des soins dans les établissements de santé de base, l'intégration et la rationalisation du système d'orientation, et le partenariat avec les établissements privés. Le PHIIR est la troisième phase d'un programme lancé en 2013. Avec 110 cliniques communautaires, 42 établissements de santé au niveau de l'Union, et 5 établissements privés dans 5 complexes de santé Upazila, l'objectif est d'atteindre une population de 1'046'669 personnes.

Cette dernière phase s'est concentrée sur l'intensification des mécanismes de responsabilité sociale au niveau de l'Union afin d'améliorer la qualité des soins de santé, et de s'attaquer aux causes de la stagnation et de la fluctuation des taux de mortalité maternelle et infantile. Afin de s'appuyer sur les mécanismes de responsabilisation, toutes les parties prenantes ont été étroitement associées à toutes les phases du projet.

L'objectif du programme est de renforcer la résilience des communautés vulnérables face aux risques naturels et sanitaires. Pour ce faire, il s'agit de combler les lacunes existantes en matière de protection et de préparation des communautés aux risques climatiques et naturels, de prendre en compte les facteurs sanitaires (accès à l'eau et à l'assainissement), de garantir l'accès aux services de santé, et de renforcer l'aide humanitaire et les capacités de DRM du Croissant-Rouge bangladais (BDRCS).

En 2022, l'accent a été mis sur le renforcement des capacités de protection civile des autorités locales et des communautés dans les zones de projet. Des accords ont été signés avec huit unités administratives afin de garantir le bon fonctionnement des comités de gestion des catastrophes (DMC). Tous les services gouvernementaux locaux ont apporté une contribution financière et ont participé activement au suivi et au contrôle de la construction des installations de protection.

Bangladesh  
Santé publique  
initiative  
Rajshahi

Bangladesh  
Programme de  
résilience inté-  
grée + DSN

Lors des inondations annuelles de 2022, les bénévoles communautaires et les membres des comités de gestion des catastrophes ont utilisé les équipements installés dans les communautés pour assurer une évacuation sûre, diffuser des messages d'alerte précoce, et sensibiliser. Suite à une évaluation des cliniques communautaires de la région, une clinique communautaire a été construite et 5 cliniques communautaires ont été remises en état au cours du dernier trimestre 2022.

L'initiative de soins de santé primaires et environnementaux de Cox's Bazar se concentre sur la fourniture de services de santé primaires à la population vivant dans et autour des zones de stockage de Balukhali. La phase proposée poursuivra les partenariats existants et renforcera le rôle de la société du Coissant-Rouge bangladais (BDRCS) dans la gestion d'installations de qualité. Le soutien à la mise en place de systèmes de gestion des déchets solides, tant dans les camps que dans les communautés d'accueil, sera poursuivi et étendu.

La deuxième phase du projet PEH à Cox's Bazar a débuté en juillet 2022. La BDRCS et la CRS continuent de gérer les cinq centres de soins de santé primaires mis en place dans les camps de personnes déplacées du Myanmar. Au total, 590 bébés ont été mis au monde dans les cinq PHC et 33 femmes présentant des complications lors de l'accouchement ont été envoyées à l'hôpital. 38 volontaires en santé et premiers secours ont effectué des visites à domicile et animés des événements communautaires, touchant 136'735 personnes (66,2% de femmes, 33,8% d'hommes) dans les cinq camps. La poursuite de la fourniture de services d'évacuation de qualité a été très fructueuse et très appréciée, tant dans les camps que dans les communautés d'accueil.

Bangladesh  
Santé primaire  
et environne-  
mentale à Uk-  
hiya

Le projet de suivi vise à assurer la durabilité de la première phase et à transférer le programme de résilience à la Gazipur City Corporation et aux institutions du district, en mettant l'accent sur la gestion des déchets solides.

En 2022, le système de gestion des déchets solides mis en place lors de la phase précédente a été étendu à l'ensemble du district des bidonvilles d'Ershadnagar à Tongi, dans le district de Gazipur. Le système assure des services intégrés de gestion des déchets, y compris la collecte des déchets porte-à-porte, le nettoyage programmé du réseau d'égouts, le nettoyage régulier des rues, le recyclage des déchets par compostage, et l'élimination des déchets. Outre la fourniture de services, le projet se concentre sur le renforcement des capacités de gestion et l'atteinte du seuil de rentabilité afin de rendre le système autosuffisant. Au cours des six derniers mois, le taux de couverture des coûts a atteint 95%, soit 20% de plus que l'année précédente (75%). Les progrès réalisés montrent que le système de gestion des

Bangladesh  
Urban  
Empowerment

déchets peut atteindre le seuil de rentabilité d'ici le premier trimestre 2023.

Le programme intégré de soins de santé primaires et de promotion de la santé (IPHCP) s'attaquera aux principaux déterminants de la santé en améliorant les soins WASH et la nutrition, ainsi que l'accès aux soins de santé primaires et leur qualité au niveau du district et de la province. Il sera mis en œuvre par le département provincial de la santé (PHD) et la Croix-Rouge laotienne (LRC) à Luang Prabang. En 2022, d'importants travaux de construction ont été réalisés à trois niveaux : 1) systèmes d'eau par gravité pour les communautés et les écoles, 2) toilettes et stations de lavage des mains dans deux écoles, 3) extension de trois centres de santé (salle de cercle, toilettes), et équipement mère/enfant pour 12 centres de santé et deux hôpitaux de district. En outre, des activités régulières d'éducation et de sensibilisation à la santé sont organisées au niveau des communautés, des écoles et des centres de santé.

Laos  
Programme intégré de soins

Le gouvernement du Laos s'est fixé pour objectif de garantir l'accès à la santé aux plus démunis d'ici 2020. Dès le début, la CRS a participé à l'introduction de systèmes correspondants en fournissant des conseils techniques. La troisième phase du projet CUHC continue d'aborder trois aspects principaux : 1) les groupes de population pauvres ont un accès effectif aux services de santé et sont protégés contre les dépenses de santé excessives ; 2) les capacités institutionnelles de l'assurance maladie nationale sont renforcées ; et 3) les mesures de protection sociale et de financement de la santé sont coordonnées et soutenues.

Laos  
Contribution towards UHC III

La mise en œuvre du CUHC III est très lente et en retard sur le calendrier. Le budget de la santé du gouvernement est serré et la réforme de l'assurance maladie nationale (NHI), pourtant indispensable, n'avance pas. Les paiements aux prestataires de soins de santé au niveau des provinces, des districts et des communes sont retardés de 6 à 8 mois. Les personnes précaires perdent ainsi l'accès aux services de santé, car les établissements de santé exigent des paiements directs pour la fourniture des services. En outre, les médicaments de base ne sont plus disponibles, car les établissements n'ont plus de crédit auprès des fournisseurs. Malgré ces restrictions, la CRS poursuit son soutien technique aux INDH au niveau national et provincial. En résumé, la NHI se trouve à la croisée des chemins et de décisions financières importantes qui doivent désormais être prises en matière de financement et de recouvrement des coûts.

La Croix-Rouge laotienne (CRL) a pour mission de fournir une aide d'urgence et de promouvoir la santé de base auprès des communautés touchées par une catastrophe. La CRS soutient la CRL à deux

Laos  
Préparation institutionnelle

niveaux : a) renforcement des capacités de la CRL au niveau central par un soutien à la planification stratégique, à l'élaboration de processus standard et à la formation ; b) développement des capacités dans deux provinces afin d'améliorer les capacités des sections locales de la CRL et du gouvernement provincial.

En 2022, avec le soutien de la section Luang Prabang de la CRL, des formations ont été organisées pour les équipes provinciales de protection civile et les bénévoles de la Croix-Rouge, et l'équipement nécessaire a été fourni. Le renforcement des services d'appui de la CRL s'est également poursuivi avec l'introduction du logiciel de comptabilité Banana au siège de la CRL, et dans les deux antennes des provinces de Vientiane et de Khamuan, avec le soutien technique de la délégation de la CRS.

Le projet EACH vise de 2022 à 2025 à renforcer les capacités dans les domaines de la santé reproductive, maternelle, néonatale et infantile (RMNCH), du WASH (matériel, comportements en matière d'hygiène, amélioration de la qualité de l'eau, approche «école bleue»), ainsi que dans le domaine de la préparation et de la réponse aux urgences sanitaires. Les maladies non transmissibles (MNT) ainsi que le vieillissement et la santé restent des thèmes transversaux.

L'EACH a été créé en janvier 2022. Il est géré par une section de la Croix-Rouge népalaise (NRCS). Le lancement du projet a été difficile, notamment parce que le siège de la NRCS n'était pas compétent, ce qui a eu des répercussions sur le recrutement. La plupart des activités n'ont donc commencé qu'au troisième trimestre. Néanmoins, environ 10'000 personnes ont été touchées par des mesures dans les domaines de la santé, du WASH et de la réduction des risques de catastrophe.

Népal  
Enabling Ac-  
tions Commu-  
nity Health

## Europe et CEI

Avec le soutien de la CRS, la Croix-Rouge arménienne (ARCS) met en place un service de soins à domicile et de soins infirmiers dans les régions de Shirak, Lori et Vayots Dzor, et intègre activement des bénévoles dans ce service. Parallèlement à la mise en place de ce service, la Croix-Rouge arménienne doit également être renforcée sur le plan organisationnel.

En 2022, l'ARCS a continué à fournir des soins à domicile au profit de plus de 500 clients. Tous les clients sont pris en charge à leur domicile avec l'aide d'infirmières et d'aides ménagères, ainsi que de bénévoles. Au cours de l'année 2022, le prix du marché pour les services HBC a été calculé et l'ARCS a commencé à fournir des services HBC entièrement payants. Il s'avère toutefois difficile de faire signer des contrats entièrement payants à des clients. 31 groupes d'initiative (GI)

Arménie  
Soins à domi-  
cile et  
Vieillessement  
actif (HBC et  
AA)

ont participé à des initiatives de vieillissement actif qui ont amélioré leur réseau social et leur inclusion sociale.

Le projet vise, à un niveau supérieur, à améliorer la santé et le bien-être des personnes âgées, des malades chroniques et des personnes en perte d'autonomie. L'objectif de la phase actuelle est d'assurer l'appropriation du programme de soins à domicile et de vieillissement actif par la Croix-Rouge biélorusse (BRC), et donc sa durabilité.

La BRC a créé sa propre entreprise afin de pouvoir fournir des services payants. Celle-ci a continué à développer les formations en soins à domicile et en kinesthésique en 2022, et a commercialisé la formation aux premiers secours. Les recettes ont couvert 72,9% des dépenses, contre 37,4% en 2021. Pour la collecte de fonds F2F, la BRC a pu recruter 1'080 nouveaux soutiens réguliers (3'000 soutiens actifs au total). Le revenu mensuel s'élève à 70'000 BYN (25'000 CHF) et a augmenté de 20'000 BYN par rapport à 2021.

**Bélarus**  
**Prise en charge**  
**du programme**  
**de soins à do-**  
**micile II par la**  
**CRB**

En Bosnie-Herzégovine, la CRS renforce les capacités de gestion des catastrophes de la Croix-Rouge bosniaque (RCSBiH). La mise en place d'un système de gestion des risques de catastrophe basé sur la communauté et le renforcement des unités et antennes locales aident la Société nationale de la Croix-Rouge, fragmentée, à développer une gestion consolidée des catastrophes.

En ratifiant la stratégie de gestion des catastrophes, la RCSBiH a franchi une étape importante du projet. La stratégie assure la clarté de la mission, des procédures, des tâches et des responsabilités de la RCSBiH en cas de catastrophe. Le plan de mise en œuvre de la stratégie sera introduit en 2023 dans 12 sections. En 2022, la RCSBiH a testé sa capacité de réaction lors d'une opération d'inondation et d'aide financière en espèces et en bons d'achat.

**Bosnie**  
**Herzégovine**  
**Préparation**  
**institutionnelle**

La CRS soutient également la RCSBiH dans l'élaboration d'un modèle de soins à domicile (Home Based Care- HBC) qui agit en complément des offres étatiques. Un domaine important est la formation et la promotion des auxiliaires de santé et des bénévoles qui soutiennent les personnes âgées dans leur ménage. Les groupes d'entraide et de voisinage s'engagent à défendre les intérêts des personnes âgées.

Dix sections de la RCSBiH ont offert des soins à domicile de qualité en 2022. Le taux de satisfaction des clients est de 97%. Le financement des services repose sur des contributions locales. Un retrait du financement de la CRS après huit ans de soutien a été testé avec succès avec un partenaire, et sera étendu à tous les partenaires. 61 groupes communautaires promouvant un vieillissement en bonne santé comptent environ 1'600 membres actifs (1'080 femmes, 468 hommes). Les groupes s'engagent pour un vieillissement en

**Bosnie-Herzégovine**  
**Age et santé**

bonne santé dans leurs communautés, font du lobbying auprès des autorités locales et développent des projets locaux.

Le projet vise à renforcer 20 communautés vulnérables dans les zones rurales ainsi que la ville de Talas. Il vise en outre à améliorer encore la préparation institutionnelle du Croissant-Rouge kirghize (RCSK), l'un des principaux acteurs locaux de la prévention des catastrophes.

Kirghizistan  
Projet  
communautaire  
de gestion des  
risques de ca-  
tastrophe  
(CBDRM)

Le 15 septembre, un violent conflit a éclaté entre les militaires kirghizes et tadjiks, tuant 63 Kirghizes, en blessant plus de 200, et forçant 140'000 habitants de villages frontaliers à quitter leurs maisons. Les principales composantes du projet CBDRM, telles que la préparation institutionnelle, la gestion des risques de catastrophe, et un système national d'aide financière en espèces et en bons ont grandement aidé le RCSK à gérer la crise et à coordonner ses partenaires. La section de Batken du RCSK a participé activement à l'aide d'urgence aux personnes évacuées, et a fourni de la nourriture et des biens de première nécessité aux personnes déplacées. Le RCSK a également lancé une campagne locale de collecte de fonds et a récolté plus de 37'000 CHF en une semaine afin de combler les lacunes de financement.

Le Croissant-Rouge kirghize (RCSK) souhaite renforcer systématiquement ses capacités à mobiliser des ressources dans son propre pays. Le projet, soutenu par le département marketing de la CRS, se penche sur la capacité actuelle de collecte de fonds du RCSK ainsi que sur la situation du marché local. Une stratégie de collecte de fonds sera développée, un plan d'action sera élaboré et mis en œuvre. Lors de l'évaluation intermédiaire de 2022, il a été constaté que la croissance des recettes provenant des dons de particuliers et d'entreprises a été dépassée (270% au lieu de 10%). Avec des valeurs de départ relativement faibles (environ 30'000 CHF en 2020), les progrès sont impressionnants par rapport à la croissance modeste attendue. Plusieurs activités ont été entreprises : formation des responsables et du personnel clé des sections sur la collecte de fonds ; finalisation de l'intégration du CRM ; activités à petite et grande échelle avec les entreprises partenaires existantes ; préparation de la collecte de fonds en face à face pour un projet pilote ; campagnes de collecte de fonds d'urgence pour les conditions météorologiques extrêmes et le conflit frontalier à Batken ; développement de la coopération avec les blogueurs et les entreprises ; premiers pas vers le télémarketing.

Kirghizistan  
Mobilisation  
des ressources

Le projet s'adresse aux personnes âgées dans le besoin en Moldavie. L'objectif est de développer la durabilité du modèle de soins à domicile (Home based Care - HBC) et de l'étendre à d'autres communes. Dans

Moldavie  
Age et santé

la dernière phase, l'organisation partenaire CASMED doit être accompagnée vers l'autonomie.

Les conséquences de la guerre en Ukraine et l'afflux important de réfugiés ont considérablement affecté le projet 2022. Les groupes d'intérêt Alter ont fourni une aide humanitaire et soutenu l'intégration des réfugiés. L'équipe CASMED-HBC a été formée aux premiers secours psychosociaux, et des psychologues sont venus compléter les équipes de santé. L'évaluation interne intermédiaire montre que le projet est néanmoins sur les rails. CASMED propose des HBC dans 50 communautés. En juin, elles ont été soumises à un audit et ont obtenu l'accréditation pour cinq ans, avec un résultat de 97,8% de conformité aux normes de qualité nationales.

Le projet régional soutient les Sociétés nationales partenaires dans la mise en œuvre de la stratégie de la FICR. Le projet facilite également l'apprentissage transfrontalier et l'échange mutuel dans des domaines importants choisis conjointement avec les Sociétés nationales participantes : équipes mobiles, CBHFA pour les migrants, gestion de l'information et PHV/diffusion. L'approche régionale vise également à identifier d'autres possibilités de coopération régionale, par exemple dans la lutte contre la traite des êtres humains. Les Sociétés nationales impliquées devraient être renforcées et la dignité des migrants accrue. Les Sociétés nationales de Serbie, de Macédoine du Nord et du Monténégro mettent en œuvre des projets allant du court terme (par exemple, des centres de services humanitaires, des services de santé, le rétablissement des relations familiales) au plus long terme, comme l'intégration sociale et l'intégration sur le marché du travail. Les partenaires organisent régulièrement des réunions d'échange entre pairs pour discuter de questions opérationnelles communes, telles que la meilleure façon d'atteindre les migrants, les demandeurs d'asile et les réfugiés avec la santé mentale et le soutien psychosocial.

Europe  
échelle  
régionale  
Migration

## **Crédit-cadre pour les projets de don de sang à l'étranger**

Chaque jour, des personnes meurent dans les pays en développement en raison d'un approvisionnement en sang insuffisant. La transmission de maladies infectieuses par l'utilisation de produits sanguins infectés constitue un autre problème. L'inactivation des pathogènes dans le sang total vise à développer une technologie sûre, peu coûteuse et indépendante de l'énergie, qui peut être facilement adaptée au contexte local en Afrique. Le projet est mené par Transfusion CRS Suisse en collaboration avec des partenaires externes.

Lors d'une visite en novembre 2021, les responsables du projet ont identifié des défauts de qualité dans la production de sang au centre

Afrique  
Sang sûr

de transfusion CNTS d'Abidjan qui se répercutent sur l'ensemble du processus de fabrication. La fabrication des produits de routine, qui devraient être mis à disposition dans le cadre du projet conformément au protocole de l'étude, est également concernée. Le comité de pilotage a décidé de suspendre le projet et de ne le poursuivre que si le CNTS prend des mesures pour améliorer la qualité et qu'il se soumet à une accréditation selon les critères de l'African Society for Blood Transfusion (AfSBT). La Fondation humanitaire a approuvé une demande de modification en ce sens en 2022. Entre-temps, l'analyse de l'état actuel de l'assurance qualité au CNTS a pu être confiée par contrat à l'AfSBT.

Le Global Advisory Panel on Corporate Governance and Risk Management of Blood Services (GAP) de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) vise notamment à améliorer le don de sang volontaire non rémunéré (voluntary non-remunerated blood donation VNRBD). Le programme offre un point de contact pour les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge dans le domaine de la VNRBD, le développement d'outils ciblés et de matériel de formation, ainsi que le plaidoyer dans les discussions de haut niveau et politiques dans le monde entier.

En 2022, GAP a continué à fournir une aide indispensable aux Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge pour les aider à relever leurs défis spécifiques en matière de recrutement et de fidélisation des donneurs de sang, tant pendant qu'après la pandémie. Le projet a fourni une plateforme d'échange de stratégies et de connaissances, et a développé une série d'outils, de vidéos, de webinaires, de formations en ligne, de bulletins d'information, et de soutien ciblé sur un certain nombre de questions liées au recrutement des donneurs de sang. Un atelier régional a été organisé pour la région Asie-Pacifique. Enfin, le GAP VNRBD Self-Assessment a été distribué dans toutes les régions du monde - à ce jour, 35 pays y ont participé.

Le service de transfusion sanguine de la Croix-Rouge hondurienne (CRH) a été créé il y a plus de 25 ans en tant que département de la CRH et constitue aujourd'hui un pilier important de l'approvisionnement, dans la mesure où 60 à 70% des produits sanguins transfusés au Honduras sont fabriqués par le service de transfusion sanguine de la CRH. Le projet soutient entre autres l'acquisition d'équipements, la formation du personnel et la planification d'un nouveau centre national de transfusion sanguine.

Le projet s'est achevé en décembre 2022, après avoir été prolongé d'un an. Malheureusement, tous les objectifs n'ont pas pu être atteints comme prévu, et la CRS est actuellement en discussion avec la CRH pour savoir comment continuer à travailler sur les «facteurs faibles»,

**IFRC GAP**  
**Soutien au**  
**VNRBD**

**Honduras**  
**Soutien au ser-**  
**vice de transfu-**  
**sion sanguine**

par exemple dans la diffusion de la politique du sang. L'élaboration de la partie infrastructurelle (CENASA, construction de la nouvelle banque de sang) a légèrement progressé en 2022 et devrait être achevée en 2023 sous la direction de la CRH.

Le sang est la principale mission de la Croix-Rouge laotienne (LRC), mandatée par le gouvernement pour soutenir les établissements de santé au niveau central et provincial. La LRC fournit des services de transfusion sanguine depuis plus d'une décennie avec le soutien de la Croix-Rouge allemande (DRK). Actuellement, la LRC dispose d'un centre national de transfusion sanguine, de 3 centres régionaux, de 14 centres provinciaux, et de 30 camps de district au Laos. Le partenariat avec la DRK a pris fin en 2021. Depuis 2022, la CRS a repris le soutien afin de combler les lacunes existantes dans le domaine de la collecte, du traitement, et de la transfusion du sang.

En 2022, plus de 2'200 personnes (collaborateurs du CRL, bénévoles, fonctionnaires, employés) ont été formées ou approchées dans le cadre d'offres de groupe visant à mobiliser les donateurs de sang. L'infrastructure et l'équipement de l'Institut national de transfusion sanguine (NBTI) et des 17 centres de transfusion sanguine (CTF) provinciaux ont été améliorés (par exemple, préparation d'un nouveau centre de transfusion sanguine à Saravan, rénovation de l'infrastructure du NBTI, achat d'ambulances et d'équipements médicaux et informatiques). L'élaboration de SOP et de directives, l'inspection interne, et la préparation à l'accréditation internationale ont permis d'améliorer la qualité et la sécurité des services de transfusion sanguine. Ces mesures profitent à tous les receveurs potentiels de sang et de composants sanguins (67'017 unités) et, indirectement, à tous les donateurs de sang potentiels et réels du Laos.

**Laos**  
**Centre national de transfusion sanguine**  
nouvellement approuvés

Au Liban, la CRS mène un projet avec la Croix-Rouge libanaise (CRL) pour améliorer la sécurité du sang. Plusieurs points sont abordés : renforcement des capacités de gestion et de la durabilité financière, assurance qualité, amélioration de l'infrastructure et mise en place d'un programme visant à augmenter les dons volontaires non rémunérés.

En 2022, la production et la distribution de produits sanguins ont été poursuivies par les services de transfusion sanguine (STS) de la CRL. Selon des données provisoires, le nombre d'unités de produits sanguins collecté a augmenté d'environ 11% par rapport à l'année précédente. La centralisation du traitement des produits sanguins a bien progressé, de sorte que les examens sont désormais effectués dans un seul centre. Les SST de la CRL ont également obtenu avec succès, en février 2022, une certification de qualité AABB de deux ans, qui reconnaît les processus de gestion de la qualité du programme et

**Liban**  
**Sécurité transfusionnelle grand public**

constitue une étape importante vers l'obtention d'une accréditation internationale. L'introduction d'une composante de recouvrement des coûts s'avère difficile pour diverses raisons, mais les efforts dans ce sens se poursuivent afin d'améliorer la viabilité financière des activités.

Au Malawi, l'objectif est d'améliorer l'accès à un approvisionnement en sang sûr en renforçant les capacités du personnel et des bénévoles de la Croix-Rouge du Malawi (MRCS) et du Service de transfusion sanguine du Malawi (MBTS), et en améliorant la compréhension et l'efficacité des activités de don de sang. La deuxième phase consistera à étendre géographiquement cette approche réussie.

La MRCS a étendu ses activités de recrutement de donneurs de sang dans les trois districts de Blantyre, Lilongwe et Mzuzu. Des journées portes ouvertes, le recrutement de donneurs et le dialogue avec la population ont été mis en place afin de sensibiliser davantage de personnes au don de sang, et de dissiper les malentendus. Les établissements de transfusion se sont engagés à arrêter la vente de sang et à reconnaître les donneurs de sang lorsqu'ils en ont besoin. La relation entre la MRCS et le MBTS mûrit à mesure que les capacités du MRCS se développent. La stratégie VNRBD du MBTS a été élaborée en 2022 avec le soutien de la MRCS et de la CRS. Toutes les activités du projet ont permis d'augmenter la contribution de la MRCS à la collecte nationale de sang du MBTS. La CRS se retirera du Malawi d'ici fin 2024.

Malawi  
Recrutement  
de donneurs

Le projet de la CRS au Sud-Soudan vise à améliorer le don de sang volontaire. Il s'agit d'améliorer la compréhension du don de sang au sein de la population et d'augmenter la disponibilité des donneurs. Le projet a débuté dans la capitale Juba et a été étendu aux villes de Torit et Wau.

La phase 3 du projet s'est déroulée jusqu'à fin septembre 2022. Pendant cette période, 42 / 30 / 40 volontaires supplémentaires ont pu être formés sur les trois sites du projet Juba / Torit / Wau, touchant 7'900 / 6'716 / 7'143 personnes par le biais de l'éducation. 58 / 41 / -- nouveaux membres de clubs de don de sang ont été formés. 43 / 33 / 49 Blood Drives ont été organisés et, sur un total de 1'620 / 455 / 751 dons de sang collectés, 1'197 / 203 / -- (?) provenaient de donneurs volontaires non rémunérés, soit 74% / 45% / 67% du total. Les banques de sang de Torit et de Wau ont été équipées de panneaux solaires et de batteries, ainsi que d'un réfrigérateur à sang, afin de garantir une conservation adéquate du sang. Enfin, 18 agents de la circulation / 27 volontaires et 51 chauffeurs de taxi / 48 volontaires ont été formés aux premiers secours afin d'être en mesure de prodiguer les premiers soins en cas d'accident de la route.

Soudan du Sud  
Recrutement  
de donneurs à  
Djouba, Wau et  
Torit  
Rallonge  
budgétaire

Le projet de suivi a démarré début octobre 2022. Le projet se poursuit avec les collaborateurs actuels et les mêmes activités que lors de la phase 3. D'octobre à décembre 2022, 10'308 personnes ont été informées sur le don de sang volontaire dans les trois régions, 42 Blood Drives ont été organisés, et le sang a été donné par 718 volontaires de la population.

**Fondation humanitaire CRS | Marktgasse 50 | 3011 Berne**  
Tél. 031 311 52 72 | [info@hs-srk.ch](mailto:info@hs-srk.ch) | [www.hs-srk.ch](http://www.hs-srk.ch)